

MCKESSON



行为准则

领导层寄语



在 McKesson, 我们开展业务的方式与业务本身一样重要。

我们的员工肩负全方位改善护理水平的共同使命, 我们了解在共同努力实现这个使命的过程中, 我们所承担的责任。我们携手生物制药公司、护理提供者、药房、制造商、政府和社区组织, 通过提供洞见、产品和服务, 使人们更容易获得且负担得起优质的护理。

作为一家触及几乎所有医疗保健领域的影响驱动型公司, 我们必须始终牢记, 客户、患者、合作伙伴、股东和员工依赖我们做正确的事情。连同我们的 I²CARE 和 ILEAD 价值观, McKesson《行为准则》是我们诚实和正直行事的指南, 能帮助我们始终遵守法律和法规要求。请花时间阅读、理解并遵守本准则。

感谢你们对我们使命的奉献, 感谢你们维护我们作为值得信赖的合作伙伴的声誉。

Brian Tyler
首席执行官



感谢你们对我们使命的奉献, 感谢你们维护我们作为值得信赖的合作伙伴的声誉。

Brian Tyler
首席执行官

领导层寄语



感谢您在日常工作中践行我们的准则！你们这种致力于实践公司准则的力量不仅有助于 McKesson 成为医疗保健领域的最佳工作场所，而且还帮助实现我们的促进人人享有健康成果这一目标。

莉安·史密斯
执行副总裁兼首席人力资源官

McKesson 有非常强大的文化，这是公司最显著的特征之一。作为 McKesson 团队的成员，我们因能在这里培养归属感，找到工作的目的和意义，并尽我们所能来关心彼此、关心我们的客户和所有依赖我们的人而深感自豪。

公司能产生积极持久的影响源自我们每天基于公司的 I2CARE 价值观和 ILEAD 行为行事。公司的行为准则设定了相互之间互动的最低标准，并要求我们做正确的事，这样我们才能在每件事时都能坚持最高标准的诚信和卓越。



感谢您个人对每天践行 I2CARE 的承诺！

珍妮·沃尔纳
首席合规官

加入 McKesson 团队的成员须知，要想成功，就必须每时每刻都要将公司的 I2CARE 价值观付诸行动。

该准则提供的资源和指导有利于我们做出合乎道德的决策。此外，该准则还能实现对工作场所的有力监管，赢得行业合作伙伴的信任。我们之所以能得到各界人士的大力支持和信任，源自我们将该准则、我们的政策、以及我们合乎道德的决策在现实中的联合实施。

公司合规部门负责人可以帮您了解本准则，处理您可能遇到的任何问题。如您对公司的文化和业务开展方式有疑问，请大声说出来。您这样做是正确的。如您有理由相信发生了违反本准则、公司政策和程序、或法律的行为，请立即提出您的疑问，这是您的义务，而且不用担心会遭到报复。



我们的宗旨

为所有人带来更健康的生活™



我们的使命

全方位改善护理水平——逐一改善每一种产品、每一个合作伙伴、每一名患者



我们的价值观

我们的 I²CARE 价值观指导我们如何与监管机构、客户、业务合作伙伴、患者、社区、股东和彼此互动并履行我们对他们的承诺。



践行 I²CARE

我们的准则体现了 I²CARE 价值观的践行方法,是帮助你做出正确决策的指南。你有责任遵循本准则并时刻正确行事。

我们践行 I²CARE



- 我们恪守诚信。
- 我们直言不讳,并且不必担心遭到报复。
- 我们富有责任感。
- 我们优先考虑出色达到监管要求。
- 我们尊重他人。
- 我们具有包容性。
- 我们积极主动。
- 我们遵循可持续性的商业做法。
- 我们发现并处理合规问题。

我们的准则

我们的准则、各项政策和程序可作为辅助工具,帮助你诚信履行工作、促进我们出色达到监管要求并根据我们的 I²CARE 价值观做出合乎道德的决策。

为 McKesson 开展业务的任何人都必须遵守本准则,包括:

- McKesson 员工、管理人员和董事(无论职位或任期如何)
- 子公司、受控关联公司和控股合资企业

我们只会跟那些与我们有共同价值观并致力于诚信经营的业务合作伙伴合作。

核心原则

- 遵守适用于 McKesson 的法律法规
- 在你的所有 McKesson 活动中践行 I²CARE
- 直言不讳地及时说出你对遵守本准则、McKesson 政策或法律的任何疑虑
- 促进我们每天都出色达到监管要求



目录

我们的责任 7

你的责任	8
领导的责任	8
做出符合商业道德的决策	9
道德决策指南	9
违规的后果	11
纪律处分	11
寻求帮助并直言不讳	12
我们对禁止报复的承诺	13
如何联系 McKesson 热线	13
我们如何处理员工上报的疑虑	14
豁免和例外	16

我们的员工 17

提倡相互尊重的工作环境	18
营造安全、健康和可靠的工作场所	21

我们的客户 25

以合乎商业道德的方式进行营销和销售	26
合法开展国际贸易	31
诚实公平地竞争	32
反洗钱和反恐怖主义融资	33

我们与政府的关系 34

出色达到监管要求	35
与政府打交道	37
政治捐赠与政治活动	38

我们公司 39

避免利益冲突	40
防止内幕交易违规行为	42
保护我们的资产	44
保护私有和个人信息	48
维护准确的记录和财务报告	50
保护我们的声誉	51

我们的社区 52

保护我们的环境	53
尊重人权	54
负责任的采购	55
投资于我们的社区	56

总结 57

McKesson 的合规与道德规范	58
McKesson 热线	58





我们的责任

你的责任

我们都有责任践行 I²CARE 价值观, 始终正确行事, 并且绝不在诚信和道德方面妥协。

你有责任:

- 熟悉与你的工作相关的法规要求
- 了解并遵守适用于你的角色的政策
- 如果你在做出决定前有疑问或不知道怎样做才正确, 请寻求帮助
- 如果你怀疑存在违反本准则、McKesson 政策或法律的行为, 请直言说出
- 全力配合调查
- 进行坦诚和专业的沟通



领导的责任

管理人员应持续负责推动 I²CARE 价值观的践行。

管理人员的一些关键责任包括:



以身作则, 遵守本准则和 McKesson 政策



使你和你的团队了解影响你们自身角色的法规



确保你的团队完成所有分配的合规培训



营造一种让团队成员感到可以放心上报疑虑的文化



主动采取措施, 及时发现、纠正和响应合规问题



防止对举报和/或配合调查的人进行报复



鼓励并认可诚信的行为和符合道德的决策

做出符合商业道德的决策

我们在世界各地开展业务，并遵守我们开展业务的每个国家/地区的法律。如果某项法律比本准则更为严格，我们会遵循更严格的要求。在任何情况下，我们都遵循最高的道德标准，并相互支持以诚信开展业务和始终做正确的事。

本准则提供了有助于你践行 I²CARE 价值观的指导和资源，但它无法预测你可能面临的每一种情况。如有疑问，请参阅我们的 I²CARE 价值观和本准则，按照《道德决策指南》中的步骤操作，并通过以下任何直言不讳渠道寻求帮助：

- 任何管理人员
- 合规部
- 人力资源部或美国人力资源支持中心
- 法务部
- 诚信热线或你所在国家/地区的合规热线

道德决策指南

合乎道德地行事，对我们的成功和声誉至关重要。

使用本指南可帮助你做出符合道德的决定。如果你不知道问题的答案，请寻求帮助。





我应该怎样做？

在参加行业活动期间，我经常看的一位医生向我表达了感谢，说一名 McKesson 员工给了他一些足球赛事门票。他告诉我，他会更多地使用和推荐我们的产品。

我不确定是谁给他送了足球赛事门票。我认为这可能违反我们的政策，甚至可能违反某些法律，但我不确定。

我该怎么办？

按照决策指南中的步骤确定要怎样做。



1. 我确定这种做法是正当的吗？

你不确定，所以你应该咨询法务部的人员。



2. 这是否符合本准则和相关政策？

向医疗保健专业人员提供款待，有违 McKesson 的政策。



3. 这样做是否有违 I²CARE 价值观？

这种做法似乎可以被视为试图不正当地影响该医生，这有违我们的 I²CARE 价值观。



4. 这是否符合 McKesson 的道德声誉？

如果我们的某位利益相关者听说了这件事，可能会损害我们的声誉。

你应该向任何直言不讳渠道上报该事件。



我应该怎样做？

我在采购部工作。营销部正在寻找印刷供应商，而我负责需求提案 (RFP)。我的名单上有几家候选印刷供应商，包括我大学室友丈夫的公司，他的公司是该地区最好的印刷商之一。

可以接受他的提案吗？

按照决策指南中的步骤确定要怎样做。



1. 我确定这种做法是正当的吗？

不清楚——在某些情况下这样做是不正当的。你应该咨询法务部。



2. 这样做是否符合本准则和相关政策？

你是最终的决策者吗？如果是这样，这样做可能不符合我们的政策。



3. 这样做是否有违 I²CARE 价值观？

这样做可能有违我们的 I²CARE 价值观，因为这种情况可能会造成潜在的利益冲突。



4. 这是否符合 McKesson 的道德声誉？

当人们觉得你是因个人关系而与某人开展业务时，人们可能会认为你是出于偏袒或个人利益而这样做。这可能会损害我们的声誉。

你必须立即以书面形式向合规部披露潜在的利益冲突。McKesson 可能仍然可以从你朋友的公司获取提案。但是，McKesson 可能需要采取一些措施，以避免出现任何不当行为或不当影响。



违规的后果

我们对践行 I²CARE 价值观的承诺意味着我们每个人都必须遵守本准则、McKesson 的政策和法律。

违规会导致严重后果, 包括:

- 公司和个人遭到起诉和罚款
- 政府制裁
- 病人伤害
- 业务损失
- 声誉受损
- 业务中断

纪律处分

未能遵守本准则、McKesson 政策和/或适用的法律法规可能会导致纪律处分, 最严重包括解雇。

可能导致纪律处分的行为包括:

- 违反本准则、McKesson 政策或法律, 或要求其他人也这样做
- 因某员工提出疑虑和/或参与调查而对该员工进行报复
- 当本准则规定你有义务及时上报疑虑, 但你没有这样做时
- 未能在调查中充分和诚实地合作
- 作为管理人员未能以身作则采取迅速行动上报问题



寻求帮助并直言不讳

我们营造一种让员工可以放心讨论问题和提出疑虑的环境,这符合我们的 I²CARE 价值观。

寻求帮助

请在以下情况下,通过直言不讳渠道寻求帮助并提出问题:

- 你无法在本准则、McKesson 政策或程序中找到答案
- 你对如何理解本准则、McKesson 政策或程序有疑问
- 你需要有关某项决策或行动方案的指导
- 你存在一般性的合规疑问

如果你需要帮助或有疑问,我们有多条直言不讳渠道可以提供帮助:

- 任何管理人员
- 合规部
- 人力资源部或美国人力资源支持中心
- 法务部
- McKesson 热线*

具体的联系信息可以在 McKNet 上找到。

* McKesson 美国、加拿大、世界其他地区(不包括欧洲)的诚信热线和欧洲地区的合规热线

直言不讳

提出合规和诚信问题可以加强 McKesson 的道德文化,并保护我们公司、客户、患者和彼此。当我们对自己的担忧开诚布公时,我们就会成为他人直言不讳的榜样,并为直言不讳创造一个安全的环境。

如果你有理由相信发生了违反本准则、我们的政策和程序和/或法律的行为,你有义务立即上报有关问题。如有疑问,请直言不讳。

如果你是管理人员,你必须为员工创造一个安全的空间来提出疑虑,而不必担心遭到报复。倾听员工的担忧并适当解决这些担忧。将员工对有违本准则、McKesson 政策和程序或法律的潜在违规行为的疑虑,立即上报给法务部、合规部、人力资源部或 McKesson 热线。



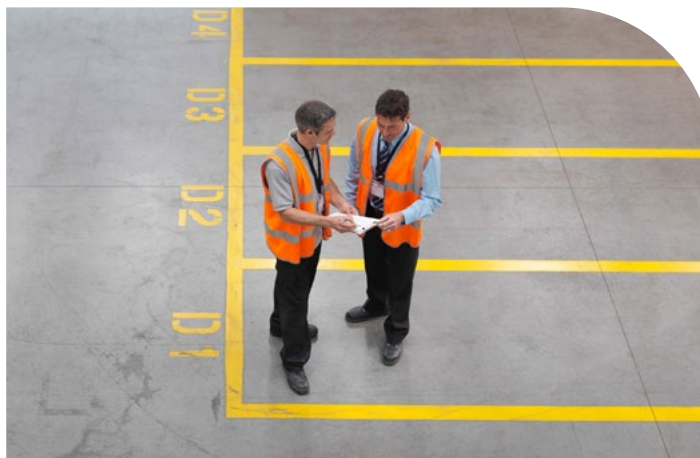
保持匿名

McKesson 知道提出疑虑可能很困难。我们明白,出于个人或其他原因,你可能不希望你的身份被人知晓。你可以通过 McKesson 热线匿名上报任何问题。提供尽可能多的详细信息非常重要,这有助于我们全面调查问题。



保密性

McKesson 承诺在直言不讳过程中对员工的信息保密。无论你使用哪个直言不讳渠道提出疑虑,McKesson 都会根据情况和进行彻底调查的需要,对你的身份和你提供的信息尽可能保密。这意味着你提供的信息将仅与需要了解的人共享。在某些情况下,可能需要与政府机构共享信息或出于履行其他法律义务的需要而共享信息。



我们对禁止报复的承诺

为确保你能够放心提出疑虑、询问问题、寻求指导或参与调查, McKesson 不会容忍任何形式的报复行为。我们也将尊重并保护举报人。

举报人的权利和补救措施也受到适用的举报人法律的保护, 不得通过任何协议、政策或雇佣条件(包括争议前仲裁协议)取消这些法定权益。即使你参与了可能违法的行为, 你也可能有资格获得适用的举报人法律提供的保密和报复保护, 并且你也可能有资格获得此类法律规定的奖励。

任何形式的报复都将受到纪律处分, 最严重包括解雇。如果你遇到或担心遭到报复, 请立即通过任何直言不讳渠道提出问题。



报复

如果因员工提出疑虑或配合调查而采取以下行动, 则可能被视为报复:

- 解雇、降职或停职
- 威胁或欺凌
- 拒绝给予升职、加薪或福利
- 给予负面的绩效评价
- 改变工作职责或工作时间安排
- 设定不切实际或造成繁重压力的期望

如何联系 McKesson 热线

McKesson 热线*

McKesson 热线由独立的第三方运营, 全年 24 小时均开通, 并提供多种语言服务。

McKesson 内外的任何人都可以使用该热线匿名提出疑虑。

McKesson 美国、加拿大和世界其他地区(不包括欧洲)的诚信热线

你可以通过电话或网络访问诚信热线:



电话: 1.877.625.4625 (美国境内)*



线上: <http://integrity.mckesson.com>

*美国以外地区的本地免费电话号码在 Integrity.mckesson.com 上有列出。

欧洲地区合规热线

你可以通过电话、网络或电子邮件联系监察官:



电话: 00800 – OMBUDSMAN 或 00800 – 66283762 (来自任何 McKesson 欧洲国家/地区的电话免费)



传真: +49(0)521.557333-44



电子邮箱: ombudsman@thielvonherff.com



我们如何处理员工上报的疑虑

我们认真对待可能违反本准则、McKesson 政策或法律的所有情况。我们会及时、客观、彻底地调查所有问题。

你提供的信息会被视为保密信息，并仅提供给有必要知道的人员。法律可能要求 McKesson 上报某些类型的疑虑，而且在某些情况下，我们无法先自行进行调查。



直言不讳渠道

你可以通过以下任一渠道提出问题或疑虑：

- 任何管理人员
- 合规部
- 人力资源部或美国人力资源支持中心
- 法务部
- McKesson 热线*

*McKesson 美国、加拿大和世界其他地区 (不包括欧洲) 的诚信热线以及欧洲地区的合规热线

在某些国家/地区, 当地法律可能会限制通过热线提出的问题类型。在这些情况下, 请联系上述其他渠道提出疑虑。



参与调查

你必须全力配合对潜在或实际违反本准则、McKesson 政策或法律的行为的调查。

始终向调查人员提供准确和完整的详细信息。不要做出不真实或误导性的陈述或鼓励其他人这样做。

政府机构可能会要求 McKesson 提供信息。法务部、合规部或你的主管可能会向你发送通知，以咨询他们认为是由你持有且与调查相关或需要依法保留的信息。你必须确保遵循指示并保存这些材料。你不得以任何方式销毁、隐藏或更改这些材料。

有时，政府官员可能因调查需要会直接联系员工。McKesson 的政策是遵守法律并配合政府调查。为确保 McKesson 正确回应政府查询或调查，如果你收到任何关于 McKesson 业务的非常规查询、传票或其他法律文件，请立即联系法务部或合规部。

我们希望你利用可用的资源；但是，本准则中的任何内容均不阻止你向任何政府机构或实体报告可能违反联邦或州法律或法规的行为，或阻止你参与联邦、州或地方政府机构或负责执行这些法律的实体所展开的诉讼或调查。无论你向政府机构或实体举报，还是在 McKesson 内部举报，McKesson 的禁止报复政策都会在所有情况下保护你。

调查流程概览

一旦收到员工提出的疑虑，McKesson 将采取相关行动，包括：



指定一名客观的调查员，注意避免潜在的利益冲突



审查关键信息并与相关方进行面谈



在必要和适当时，推荐纠正措施或纪律处分



为提出疑虑的人 (如果知道是谁) 提供协助



及时解决有关报复的任何担忧



豁免和例外

我们只会在必要时授予对本准则的豁免。这些条款将仅限于保护 McKesson。所有豁免都需要事先获得书面批准。总法律顾问、首席合规官或他们所指定的人员有权授予豁免或例外。只能由董事会授予高管或董事对本准则条款的豁免，我们将根据法律要求披露对董事和高管的所有豁免。





我们的员工

提倡相互尊重的工作环境

当我们的员工感到被包容、被授权并拥有真正的归属感时, 我们会成功。

我们通过培养尊重和包容的文化来践行我们的 I²CARE 价值观, 让每个人每天都能在工作中感到自在。

我们为什么会在意

McKesson 是一个提供平等机会的雇主。我们致力于公平和非歧视性地对待所有员工和求职者。

我们遵守有关平等就业机会以及防止歧视和骚扰的所有法律法规。我们不容忍对任何人的歧视, 违反这些法律和政策的员工将受到纪律处分。违规行为还可能使 McKesson 承担法律责任, 并可能损害我们在市场上的声誉。

提倡多样性和包容性

我们重视员工的多样化背景和想法, 从而使员工能够发挥最佳表现。我们通过以下方式营造我们的包容性文化:

- 招聘和留住具有不同背景的合格人员
- 鼓励不同的观点
- 在行动和沟通中保持开放和诚实
- 对每一个人尊荣以待



多样性

多样性意味着我们的员工来自不同的种族, 拥有不同的性别认同、生活方式和背景。包容意味着我们支持、接纳和欣赏身份、背景、生活方式和观点的差异。我们相信所有团队成员的贡献都是有价值的, 这些贡献能够推动创造力、活力、信任和开放性, 从而使 McKesson 成为一个舒适且让大家感到自豪的工作场所。



防止工作场所骚扰

骚扰会造成敌对的工作环境, 并影响员工合作和参与高绩效团队的能力。我们营造一个不受任何人(包括管理人员、同事、供应商、承包商或客户)骚扰的工作环境。

我们绝不容忍骚扰, 且我们遵守禁止骚扰的适用法律。



骚扰的表现是什么?

骚扰可呈现为多种形式, 包括:

- 口头、身体、视觉或书面形式的不当行为
- 冒犯性的言论和笑话
- 涉及种族、民族、性别认同、性取向或宗教信仰的诽谤和漠视他人感受的言辞
- 对个人年龄、宗教、种族、民族、性取向或性别认同的贬低或不当言论
- 展示对个人或群体怀有敌意的材料
- 恐吓或威胁行为
- 令人讨厌的性挑逗、言论或性要求(包括对任何职权较低的人)
- 展示或分享性暗示照片或物品
- 欺凌和网络欺凌



我该怎么办?

一位同事告诉我, 她的主管一直在向她施压, 要求她答应约会。她对此不感兴趣并因此正在回避主管, 因为她不想拒绝主管。她担心主管会生气。

我应该做些什么?

鼓励你的同事向人力资源部或 McKesson 热线上报其疑虑, 这两者都是直言不讳渠道。提醒你的同事, McKesson 制定有禁止报复的政策。如果你的同事不愿意或担心上报事件后会遭到报复, 你应该自己直接或匿名上报该事件。

我可以看出, 我的一位同事对部门中的其他人感到不安, 因为其他同事一直在发表种族歧视言论, 即使遭到阻止也是如此。

我是否应袖手旁观?

应该插手。很明显, 这些言论是不恰当的, 即使遭到阻止, 这种行为仍在继续。你可以向任何主管、人力资源部或 McKesson 热线反映你的疑虑, 所有这些都是直言不讳渠道。通过这些方式中的任何一种上报疑虑也不会遭到报复, 因为我们会保护相关的员工。



防止歧视

我们致力于为所有应聘者 and 员工提供平等的机会, 我们不容忍任何就业方面的歧视。

公司吸引最优秀人才的能力, 能使我们所有人都受益。这意味着, 诸如招聘、聘用、晋升、培训、薪酬等就业决策是根据工作资质和个人特长(包括教育、经验、技能和绩效)作出。

我们遵守与以下相关的适用劳动法:

- 结社自由
- 集体谈判
- 移民
- 工资和工时



歧视的表现是什么?

由于与工作无关的特征, 在雇佣决策(例如雇用、解雇、晋升和调动)中不公平地对待个人, 这些特征包括:

- 种族、肤色或民族
- 公民身份、血统或原籍
- 残疾
- 性、性别、性取向或性别认同
- 婚姻状况
- 怀孕
- 年龄
- 宗教信仰
- 退伍军人身份
- 任何其他受法律保护的和与工作无关的特征

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 促进团队和决策的多样性
- ✓ 对每一个人尊荣以待
- ✓ 支持公开坦诚的讨论, 尊重所有观点
- ✓ 如果你觉得有人被排除在外或没有获得尊重, 请直言说出
- ✓ 营造零骚扰工作环境
- ✓ 如果你目睹或遭到骚扰, 请直言说出
- ✓ 根据工作资质做出雇佣决定



勿做事项:

- × 因为与你不同的想法或经历而贬低某人
- × 说或做任何可能会使其他人觉得受到冒犯、有辱人格或遭到威胁的事
- × 表现出骚扰的姿态
- × 对同事做出不恰当的性挑逗
- × 根据与工作无关的特征做出雇佣决定或不公平地对待某人



积极了解更多信息





维护工作场所的安全和健康

我们致力于促进员工、运营和资产的安全和健康。我们通过提供零危害、零药物滥用和零暴力的安全工作环境来践行我们的 I²CARE 价值观。安全的工作环境是重中之重，也是 McKesson 成功的基础。

我们为什么会在意

在 McKesson，我们有责任提供安全的产品，以促进患者的健康。安全的工作环境可保护我们的资产、员工、患者和声誉。

我们遵守所有适用法律并采取积极措施来预防、侦测和应对安全风险。我们还希望所有员工和合作伙伴都遵守安全法律和政策。任何违反这些规定的人都可能受到纪律处分并承担潜在的法律风险。

我们不容忍在工作场所所有滥用药物或任何形式的暴力行为。



自问

安全是每个人的责任。如果你对可能不健康或不安全的情况或活动有疑虑，你必须立即上报。

如果你对这些问题中的任何一个回答“是”，请直^上报。

- 我们是否没有遵守书面程序？
- 是否存在工作场所危害？
- 是否有损坏或不安全的设备？
- 是否有人没有使用防护装备？
- 是否有人使用了或拥有有缺陷的防护装备？
- 工作场所是否发生了受伤事故？
- 你有目睹过不安全的行为吗？

管理安全和危机

我们应该时刻准备好应对危机事件。在发生危机时，我们会努力与当地官员和各方一起保护我们的员工和患者。

我们致力于通过部署危机管理计划来维护我们的安全和安全标准。



危机

工作场所中的危机可能是使我们的员工、资产或声誉面临风险的任何事件。

危机的一些例子包括：

- 安全威胁，例如炸弹威胁或工作场所暴力
- 健康威胁，例如化学品泄漏
- 自然灾害，例如飓风和洪水
- 网络攻击，例如恶意软件或数据泄露

防止工作场所的物质滥用

作为致力于改善医疗保健的领先服务提供商，我们促进和维护不受物质滥用影响的工作环境。我们不容忍在工作场所滥用物质，因为这会损害工作场所的安全、个人判断、绩效和健康。

在允许的公司活动或特殊场合，可以适度饮酒，但员工在此类场合应展现适当和专业的行为。



如果我在工作中使用或销售物质或在能力受损的情况下上班，会怎样？

如果你做出以下任何行为，将受到纪律处分，最严重包括解雇：

- 在酒精的影响下上班
- 在非法药物、你没有有效处方的药物或你有有效处方但被你滥用的药物的影响下上班
- 持有非法药物
- 出售或购买非法药物
- 在经验证的药物测试中呈阳性



能力受损

“能力受损”是指在精神上或身体上无法有效履行被分配的工作职责。

受影响的情况下

“受影响的情况下”是指药物或酒精含量达到或超出阳性检测结果。

物质滥用方面的协助

如果你在物质滥用方面需要帮助或治疗，请不要害怕寻求帮助。联系医疗保健专业人员或人力资源部，讨论关于物质滥用方面的问题或疑虑。你也可以联系“员工援助计划”帮助热线。



防止工作场所暴力

我们致力于提供没有暴力或暴力威胁 (包括威胁或实际破坏个人或 McKesson 财产) 的工作环境。

建立相关意识和做好准备工作, 对于预防工作场所暴力事件至关重要。警惕周围发生的事情, 遵守安全措施, 并上报你认为可能存在暴力的情况。你必须立即上报任何威胁或暴力行为。

我们不容忍任何形式的口头或身体暴力或威胁, 包括可能在工作之外或社交媒体上发生的威胁。



工作场所暴力

工作场所暴力是任何导致恐惧、恐吓或身体伤害的行为, 包括:

- 书面、口头、电子或身体威胁
- 恐吓或虐待行为
- 破坏个人或 McKesson 财产
- 人身攻击



我应该怎么做?

我的前配偶跟踪并威胁我。他曾经在这里工作, 我们还有共同的朋友在这里工作。我不想让我的个人生活成为八卦的话题, 也不想冒险激怒我的前任。

我该怎么做?

如果你觉得自己处于紧迫的危险之中, 请通知执法部门。与人力资源部、全球安全部、McKesson 热线或任何其他直言不讳渠道讨论你的情况。

上报该问题, 使 McKesson 能够评估情况并采取措施保护你和其他员工的安全。



践行 i²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 如果你觉得自己处于紧迫的危险之中，请通知执法部门。
- ✓ 了解并遵守适用于你的角色和你所在位置的健康和安全政策和程序
- ✓ 穿戴必要的个人防护装备，并知道如何正确操作机器
- ✓ 立即上报潜在的不健康或不安全状况
- ✓ 遵循应对工作场所紧急情况的程序
- ✓ 报告你经历或目睹的任何暴力行为
- ✓ 了解周围环境并警惕潜在的安全问题
- ✓ 遵守你所在位置的所有安全程序，包括进出程序
- ✓ 立即上报任何安全问题或任何异常或可疑活动
- ✓ 参加安全意识和培训计划
- ✓ 报告你目睹的任何药物滥用行为



勿做事项:

- ✗ 在不了解周围环境和安全风险的情况下工作
- ✗ 走捷径，绕过健康和安全管理政策和程序，或要求他人这样做
- ✗ 采取或执行任何危及自己或他人生命或安全的行为或任务
- ✗ 实施身体或语言暴力行为
- ✗ 直接对峙任何威胁他人的人
- ✗ 毁坏 McKesson 的财产
- ✗ 在 McKesson 公司范围内携带任何枪支或武器，但明确允许仅在车辆中携带武器的司法管辖区除外
- ✗ 与未经授权的非 McKesson 人员共享有关安全规程的任何信息
- ✗ 在药物或酒精的影响下工作
- ✗ 将违禁药物带入 McKesson 公司范围内



积极了解更多信息





我们的客户

以合乎道德的方式进行营销和销售

我们以诚实、正直和遵守所有适用法律法规的方式推广和销售 McKesson 的产品和服务，从而保护我们作为值得信赖的业务合作伙伴的声誉。

我们对我们的产品、服务和能力做出准确的声明，以确保临床医生、客户和患者能够做出知情的决定。

我们为什么会在意

我们通过市场上提供差异化价值来体现我们的 I²CARE 价值观。诚信营销和销售能推动我们与客户建立信任，帮助我们取得成功并确保我们提供符合职业操守的患者护理。我们希望客户出于正确的原因选择 McKesson——出于 McKesson 提供的价值，而不是因为任何不当行为的影响。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 在讨论我们的产品或服务时，提供准确、完整和真实的信息
- ✓ 明白医疗保健行业的财务安排有严格的规定
- ✓ 遵守适用的法律和 McKesson 针对产品标签、广告和促销制定的政策



勿做事项:

- ✗ 对我们的产品做出虚假、误导或未经批准的陈述
- ✗ 建议对产品进行规定用途以外的使用



以合乎道德的方式与客户和政府打交道

在与客户合作时,我们不会对业务决策产生任何不当影响,也不会产生可能存在不当影响的表象。我们对这些关系采用高道德标准,并遵守监管这些往来的适用法律、法规和行业标准。如果我们怀疑存在违规行为,我们会直言不讳予以举报。

我们为什么会在意

确保我们与客户的互动在所有情况下都合乎道德,有助于我们实现提高所有人健康水平的目标,并能帮助我们赢得客户、患者和监管机构的信任。McKesson 在提供具有成本效益、高质量且易获取的产品和服务方面发挥着独特的作用。

与医疗服务提供者打交道

最重要的是,我们尊重并且不干涉医疗服务提供者对其患者的独特护理责任。

患者与医疗服务提供者之间的关系是神圣的。与医疗服务提供者之间合乎商业道德的往来,使我们能够全方位改善护理水平(逐一改善每一种产品、每一个合作伙伴、每一名患者),同时仍然尊重医疗服务提供者与患者之间的关系。

我们遵守旨在防止医疗保健领域的不当引诱、欺诈、浪费和滥用行为的法律。

与政府官员打交道

在世界各地,医疗保健都是经济的重要组成部分,是所有人福祉的基础。因此,政府在资助和确保医疗服务业的职业操守方面发挥着至关重要的作用。我们尊重政府在医疗服务中发挥的重要作用。

我们以合乎道德的方式与政府官员进行专业的往来,并遵守我们开展业务的每个国家/地区的适用法律和法规。在与联邦、州和外国政府官员打交道时,我们遵守所有当地政策和要求。



医疗服务提供者

“医疗服务提供者”一词是指能够开处方、购买、推荐、管理或安排使用 McKesson 产品或服务的任何个人或实体。这包括医生、护士、药剂师、其他有执照的医疗保健专业人士、推荐来源和其他可以就购买 McKesson 的产品或服务做出决定的人,例如行政人员、采购经理和其他相关人员。



政府官员

“政府官员”一词是指联邦、州或外国政府的任何官员或雇员。这包括民选官员、政治机构或民选政府职位候选人,以及临时以官方身份代表任何政府实体行事的个人。这也可能包括政府拥有的医院或诊所或其他政府控制的公司的管理人员或雇员。

最后,重要的是要认识到,在许多司法管辖区,从事各种活动(例如执法、清关、许可证签发、税收和监管监督)的个人,可能符合政府官员的定义。在一些国家或地区,医疗服务提供者也被视为政府官员。





请谨记：

在与政府官员或医疗服务提供者往来时，商业环境中可接受的行为可能有违法规。在与政府官员、医疗服务提供者和客户往来时，请始终遵守当地政策和要求。如果你怀疑存在违规行为，请直言不讳予以举报。



防止贿赂、不当引诱和腐败

我们不容忍在我们的业务实践中存在贿赂、不当引诱或腐败。在与医疗服务提供者、政府官员、客户、业务合作伙伴或患者往来时，我们不接受、承诺、提供或给予任何有价值物(或制造此类不当行为的表象)，以不正当地影响他们的判断或以其他方式为 McKesson 获得不公平的业务优势。这包括试图不正当地从政府官员那里获得优惠待遇。

我们希望代表我们工作的业务合作伙伴遵守所有适用的反腐败法律和标准。

我们遵守我们经营所在国家/地区的所有适用反腐败法律。

践行 iCARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 知道如何识别和避免贿赂或不正当引诱
- ✓ 准确完整地记录业务费用和付款
- ✓ 在雇用业务合作伙伴之前, 遵循筛选政策和程序



勿做事项:

- ✗ 向客户或政府官员提供任何有价值的东西, 以不当影响他们的行为或购买决定。
- ✗ 利用业务合作伙伴间接提供 McKesson 不能直接提供的不正当引诱
- ✗ 与你怀疑可能试图从事贿赂或腐败活动的业务合作伙伴合作或雇用他们



不正当引诱

“不正当引诱”一词是指承诺、给予或提供任何有价值的东西, 以试图不当影响医疗服务提供者、政府官员、客户或业务合作伙伴的行为, 或不当地协助 McKesson 获得或保留业务。



我们禁止不正当的引诱。

重要的是要了解，不当引诱可以呈现多种形式，并不总是以付款的形式出现。

以下示例显示与医疗服务提供者或政府官员的各种往来或约定，如果处理不当，这些互动或约定可能会是不恰当的：

- 现金、礼品券（包括电子券）和其他现金等价物
- 礼品
- 宴请
- 款待
- 差旅和住宿费用
- 其他商务礼节
- 对咨询协议、演讲活动或参与咨询委员会的补偿
- 赠款或捐赠
- 慈善捐赠
- 研究协议
- 向家庭成员付款或转移价值
- 雇用客户的亲属

法律、法规和行业标准限制着我们与医疗服务提供者和政府官员的往来类型。这些往来必须具有正当的业务需求、价值适度、场所适宜、遵循适用的要求并有适当的记录。始终查看当地政策以了解具体要求。

如果你怀疑存在违规行为，[请直言不讳予以举报](#)。

透明法

我们遵守要求上报与医疗服务提供者和医疗保健机构往来的法律、法规和行业规范。这包括《阳光法案》和州营销和透明度法律，这些法律旨在确保涵盖的往来清晰明确。

如果你在 McKesson 担任的职务需要与医疗服务提供者打交道，你就需要完整和准确地上报有关任何付款或价值转移的情况。上报内容不完整或不准确，可能会使 McKesson 面临重大的法律风险。



[积极了解更多信息](#)



合法开展国际贸易

我们重视我们在全球范围内采购和分销优质产品和服务的能力。我们遵守保护和促进公平和安全国际贸易的适用法律和法规。

我们为什么会在意

法律规定了我们可以在何处、何时以及如何进出口我们的产品。遵守这些法律有助于维护我们公平、诚实和正直经营的声誉，有助于保护供应链，并最终保护用于患者护理的医疗保健产品。我们只与遵守这些法律的供应商和业务合作伙伴合作。如果我们违反这些法律，我们可能会受到民事和刑事处罚并失去我们的贸易特权。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项：

- ✓ 遵守与进出口有关的所有业务程序
- ✓ 在挑选供应商和第三方时，遵循所有筛选、尽职调查和聘用程序
- ✓ 准确、完整和及时地报告所有进口申报信息
- ✓ 对商品进行分类时，提供准确完整的商品描述
- ✓ 在进行任何出口交易之前，确认所有必要的许可证或授权已到位
- ✓ 始终了解你要出口的商品、目的地、最终用户和预期用途



勿做事项：

- ✗ 允许将货物发送到与原计划不同的目的地
- ✗ 未经法务部书面批准，与受制裁的国家或地区开展业务
- ✗ 未经法务部书面批准，与受限制方名单上的实体或个人开展业务



哪些类型的法律会影响国际贸易？

国际贸易法包括：

- 规范跨境货物流动的海关法
- 出于国家安全或贸易保护原因，对货物、软件 and 技术的跨境转移进行管制的出口管制法
- 制裁，例如限制或禁止商品和服务贸易的禁运和抵制

国际贸易法制定了国家和企业在跨境开展业务时必须遵守的规则。你需要了解这些法律，尤其是在你进行以下任何活动时：

- 在美国境外采购产品
- 运送或销售需跨境运输的产品
- 重新包装从另一个国家进口的产品
- 参与信息的跨境电子传输

请联系法务部或合规部以获取更多指导。



积极了解更多信息



诚实公平地竞争

我们诚实公平地竞争。我们遵守促进公平竞争的适用法律法规。我们在商业上取得的成功需要建立在公平关系的基础上。

我们不会容忍或参与违反我们业务所在国家/地区的反垄断法和竞争法的任何商业行为、交易或活动。

我们为什么会在意

我们重视公平的市场，我们参与市场竞争，并以具有竞争力的价格和可信赖的价值主张销售优质服务和优质产品。以诚信赢得业务是我们 I²CARE 价值观的核心。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 避免与可能造成不当行为表象的竞争对手往来
- ✓ 遵守所有保密协议
- ✓ 尊重我们的竞争对手对其机密信息拥有的权利
- ✓ 如果你通过不正当的方式了解到任何竞争情报，请立即告知法务部
- ✓ 在加入或以其他方式参与行业协会、标准制定组织或讨论合资企业之前，请先联系法务部



勿做事项:

- ✗ 与竞争对手讨论定价政策、折扣、合同条款或销售和营销策略
- ✗ 与竞争对手达成协议以操纵价格、串通投标、设定工资或雇佣政策，或以其他方式划分市场、地区或客户
- ✗ 以非法方式限制分销渠道或抵制客户或供应商
- ✗ 要求客户或任何一方违反与我们竞争对手已达成的保密协议
- ✗ 试图获取或利用通过不正当手段获得的竞争情报或商业秘密
- ✗ 从竞争对手的前雇员那里获取机密信息



反垄断法与竞争法

公平竞争和反垄断法能够促进良性竞争并保护消费者。虽然这些法律很复杂，但它们的目的是确保企业凭借自身的质量、价格和服务参与公平的竞争。

竞争情报

我们重视公平和公开的竞争，我们只通过合法和合乎道德的方式收集竞争情报。我们不会通过欺骗、操纵或虚假陈述来收集有关我们竞争对手的信息。

如果你对反垄断、竞争或竞争情报有任何疑问或疑虑，请咨询法务部或合规部。



积极了解更多信息



反洗钱和反恐怖主义融资

我们与我们认为从事合法商业活动的客户开展业务,并使用来源合法的资金。
我们不会参与洗钱的非法交易,也不会与从事恐怖主义或其他非法活动的犯罪分子合作。

我们为什么会在意

反洗钱和反恐怖主义融资法律法规旨在防止犯罪分子和恐怖分子通过非法交易为其行动提供资金。
我们致力于防止洗钱和恐怖主义融资活动。



什么是洗钱和恐怖主义融资?

洗钱是指隐藏犯罪所得或使非法资金看起来像是合法所得的活动。

恐怖主义融资是指资助可用于实施恐怖主义行为的交易或资助恐怖分子的交易。

根据联邦法律,两者都是严重罪行。此类违法行为可能导致监禁和罚款。



表明可能存在洗钱或非法活动的危险信号包括:

- 异常复杂的交易结构
- 涉及与交易无关的国家/地区的异常资金转移
- 不寻常或与客户业务范围不一致的订单、购买或付款
- 以现金付款或收款
- 多付后要求退款
- 客户提供的虚假信息
- 付款的实体并非我们预期与之交易的实体



积极了解更多信息





我们与政府的关系

出色达到监管要求

我们的业务运营需要遵循复杂和不断变化的监管要求。在面对监管机构时,我们践行我们的 I²CARE 价值观,并通过遵守适用于我们的法律和法规来保持我们作为值得信赖的市场领导者的地位。

我们致力于在影响我们业务、运营和社区的所有事项上出色达到监管要求。

我们为什么会在意

我们与医疗保健监管机构和其他行业利益相关者共同合作,以改善人们的健康水平,使人们更容易获得和负担得起高质量的医疗保健,并确保提供高质量的医疗保健产品和服务。出色达到监管要求使我们能够在适当的时间安全且高成本效益地提供适当的医疗保健产品和服务。

我们致力于在业务运营的各个方面出色达到监管要求,包括:



服务和产品质量

McKesson 在卓越服务和高质量、高安全性产品的分销方面建立了良好声誉。我们的质量管理体系是以促进产品的安全处理、分销和使用为目标。我们要求供应商持续为我们提供高质量标准的产品和服务。



受控物质和反转移

我们持续实施严格的管控措施,以防止受管制化学品和受管制物质的盗窃和转移。我们正在与其他方合作,部署关于防止转移受控物质的最佳做法,并推进有意义的解决方案。



政府价格报告/服务计费

我们遵守相关的适用法律和法规,向政府机构报告准确和完整的定价信息。同样,我们实施相关控制措施,以确保对政府计划中的可报销产品和服务准确计费。



员工、供应商和客户的排除筛选

我们不雇用或与被排除、暂停、禁止或没有资格参与政府医疗保健计划的个人或实体签订合同。



监管检查、稽核和调查

我们全力配合所有监管检查、稽核和调查。我们以专业、礼貌和尊重的态度对待监管机构。

如果外部政府机构针对某项检查、稽核、调查联系你,或因为需要你或 McKesson 提供信息而联系你,请立即通知法务部或合规部。

如果你收到来自法务部和/或合规部的信息请求,请迅速回复并提供所有相关信息。





受控物质和反转移

McKesson 致力于持续实施并不断加强旨在防止和发现供应链内货物转移的强大计划。我们制定了旨在监控可疑订单的政策、程序和分析, 在达到特定阈值时阻止向客户运送受控物质, 并向美国缉毒署报告被阻止的订单。我们的流程包括对潜在客户进行尽职调查、监控客户订购的受控物质是否可能被转移, 以及实施严格的安全程序和控制措施。

践行 i²CARE 价值观的示例



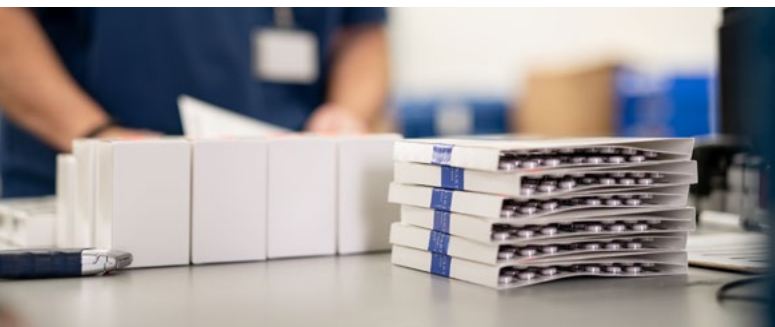
应做事项:

- ✓ 熟悉监管机构、法律、监管要求和适用于你的角色的内部政策
- ✓ 从监管机构和公众的角度考虑你的行为
- ✓ 为所有交易提供完整和准确的信息, 例如提交给政府机构的账单或报告
- ✓ 配合调查



勿做事项:

- ✗ 忽略控制措施或采取有损我们产品和服务的质量或安全的措施
- ✗ 在实施我们的政策和流程时, 走捷径



与政府打交道

在与政府开展业务时，我们遵循高道德标准。我们遵守与从事政府业务和履行政府合同义务相关的所有法律法规。

我们为什么会在意

在与政府客户和付款人往来时，商业环境中可接受的行为在此环境下可能不可接受。这包括特定的商业惯例和个人财务安排或者对政治候选人或民选官员的其他捐献。适用于此类商业活动的法律法规很复杂。

请联系法务部或合规部以获取更多指导。



面向政府的营销和销售

在向政府客户提供商品和服务时，我们重视我们公平竞争的能力。有相关法律保护政府采购的诚信性，涵盖的主题包括：

- 寻求新的商机
- 投标和合同谈判
- 发展与政府雇员的关系
- 保留与我们的政府合同相关的文件和其他记录
- 雇用现任或前任政府雇员

在向政府客户进行营销和销售时，请务必咨询法务部。在与政府客户开展业务时，我们还必须防止不当影响和滥用职权，包括任何不当行为的表象。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项：

- ✓ 根据协议条款履行所有合同义务
- ✓ 保留与政府合同履行有关的准确记录



勿做事项：

- ✗ 在不咨询法务部的情况下争取政府业务
- ✗ 提供任何有价值的东西来影响政府官员
- ✗ 未经法务部事先批准雇用现任或前任政府官员



积极了解更多信息



政治捐赠与政治活动

我们以透明、合乎道德且符合法律的方式向政府和政策领导人表达我们的观点。作为个人，我们区分对待个人政治活动和我们在 McKesson 的工作。

我们为什么会在意

我们重视使每个人都可以自由且以尊重的方式表达政治声音的制度。我们遵守与政治捐赠和活动相关的适用法律。



政治捐献

如果以 McKesson 的名义进行捐献，法律或其他政策可能会限制或要求上报 McKesson 员工及其家人作出的个人政治捐献。

请勿将 McKesson 的时间、资源或设施用于个人政治活动。



游说和宣传活动

联邦、州和地方的相关法律防止对公职人员施加不当影响，并限制公司及其员工参与政治进程的方式。

在代表 McKesson 从事政治或游说活动之前，请通知公共事务部或法务部。



践行 iCARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 作为你在 McKesson 角色的一部分，在参与任何游说、宣传或政治活动之前，请咨询公共事务部或法务部
- ✓ 披露代表 McKesson 向政府官员进行推广和沟通所产生的所有 McKesson 费用



勿做事项:

- ✗ 营造 McKesson 支持、要求或指导你的个人政治活动的印象
- ✗ 未经公共事务部事先批准，使用 McKesson 的资金支持政党、候选人或投票措施
- ✗ 在没有事先咨询公共事务部和法务部的情况下，代表 McKesson 与政治官员交流或为其做宣传



积极了解更多信息





我们公司

避免利益冲突

我们每个人都有责任确保我们以 McKesson 的最大利益行事。当个人利益可能影响你在工作上的客观性或对 McKesson 的忠诚度时,就会产生利益冲突。你应该避免任何会造成实际或潜在利益冲突或利益冲突表象的行为。

我们为什么会在意

利益冲突可能会损害我们的业务和声誉。在履行你的工作职责时,请始终将 McKesson 的利益置于任何个人利益之上。



有哪些利益冲突的例子?

以下是实际或潜在利益冲突的示例:

- **个人关系:** 监督或雇用与你个人关系的人(例如家庭成员), 或与其开展业务
- **与 McKesson 的利益存在冲突的外部活动:** 为医疗保健行业的组织、客户或其他业务合作伙伴工作或与之有关联(除了你在 McKesson 的工作), 或在其中有重大经济利益
- **外部商业活动:** 开展自雇、咨询、兼职业务或担任董事会成员, 或任何其他可能影响你在 McKesson 工作表现的外部商业活动
- **使用 McKesson 资产:** 使用或利用 McKesson 的资源或品牌以谋取个人利益
- **接受礼物:** 接受可能造成利益冲突表象的礼物或商务礼节



披露实际或潜在的利益冲突

解决实际或潜在利益冲突的最佳方式是披露有关情况。披露利益冲突使我们能够审查并尝试解决实际或潜在的利益冲突。披露始终是避免即使是冲突表象的最佳方式。未能上报利益冲突可能会导致纪律处分, 最严重包括解雇。你必须向合规部或法务部上报可能涉及实际或潜在利益冲突的活动或情况。

请记住: 利益冲突不一定违反 McKesson 的政策, 但始终需要披露。

自问

- 该活动或情况会影响我在 McKesson 的工作吗?
- 该活动是否会让我无法做出对 McKesson 最为有利的决定?
- 我是否可以使用或利用 McKesson 的资产或品牌?
- 我或家人是否会从这种情况中受益?或者让人觉得会是这样?
- 这种情况有可能给另一方带来不公平的优势吗?

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 披露所有实际或潜在的利益冲突
- ✓ 如果你不确定是否存在实际或潜在的利益冲突, 请咨询合规部或法务部



勿做事项:

- ✗ 存在未披露的业务关系, 而这种关系可能会影响你作出能够影响 McKesson 的决定
- ✗ 利用 McKesson 的资源谋取私利



积极了解更多信息

接受来自业务合作伙伴的礼物和商务礼节

交换适当的礼物或款待属于开展正当业务的一部分。然而，接受业务合作伙伴的礼物或款待也可能造成利益冲突或不当行为的表象。

如果商务礼节符合可接受的标准并符合当地政策和限制，则接受适度的商务礼节可能是合适的，例如宴请、礼物或其他有价值的物品。

请注意，**提供**商务礼节的规则可能因医疗服务提供者、客户或政府官员而异“与我们的客户和政府的道德往来”。



可接受的商务礼节的标准是什么？

可接受的商务礼节是：

- 不频繁
- 不能被视为企图不正当地影响业务决策
- 不会让你显得有偏见。
- 费用适中
- 不是现金、礼品券或其他现金等价物
- 发生在适合商务洽谈的地方
- 如果公开，不会让你或 McKesson 难堪
- 符合你所在国家/地区当地政策或法律的标准

可接受的商务礼节有哪些例子？

如果当地政策允许，可接受的商务礼节可能包括以下内容：

- 在适合商务洽谈的地方享用价值适中的餐点
- 最低价值的品牌物品，例如杯子或钢笔
- 最低价值的当地纪念品

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项：

- ✓ 仅在符合政策要求和限制的情况下接受商务礼节
- ✓ 根据当地政策的要求披露任何商务礼节



勿做事项：

- × 接受现金、礼品券或其他现金等价物
- × 接受超出政策限制的商务礼节
- × 接受可能会损害你对 McKesson 的忠诚度或让人觉得存在利益冲突的商务礼节
- × 为自己或他人向业务合作伙伴索取商务礼节
- × 使用第三方来协调商务礼节



积极了解更多信息



防止内幕交易违规行为

我们从不参与对任何证券的未经授权或非法的内幕交易。我们不会使用或披露有关 McKesson 或其他公司的重大非公开信息,无论我们是否从中受益。

我们为什么会在意

McKesson 认为我们的债务和股票证券应该在公平和公开的市场上提供和交易。使用重大非公开信息谋取个人利益或与他人共享这些信息可能违反法律。内幕交易歪曲市场并损害我们的声誉。如果你参与内幕交易,你将受到纪律处分,并可能面临刑事或民事起诉。



什么是内幕交易?

“内幕交易”一词是指基于或在知悉重大非公开信息的情况下未经授权或非法购买或出售股票或其他证券。

重大信息是指理性投资者在做出投资决定时(例如在买卖股票时)可能认为重要的信息。非公开信息或内幕信息是指:(i) 相关公司未披露的信息;(ii) 未使用旨在广泛传播信息的方式传播的信息;以及(iii) 未有足够的时间让市场了解的信息。

潜在的重大非公开信息示例包括:

- 收益结果、预测或预测的变化。
- McKesson 或报告部门的主要财务业绩结果或预测
- 重大并购活动
- 重大网络安全事件
- 重大诉讼事件的发展
- 董事会或行政领导层的变动
- 业务的显著扩张或缩减
- 股息计划或股票回购计划的变化
- 异常借贷或资金流动性问题

泄密是指分享有关证券的重大非公开信息,或根据重大非公开信息推荐证券交易,从而导致内幕交易。即使你自己不交易相关证券,泄密也违反我们的政策和法律。

披露或使用与证券交易有关重大非公开信息违反 McKesson 的政策,并可能违反法律。即使未发生证券交易,未经授权使用或披露你在工作中了解到的机密信息也违反 McKesson 的政策。



践行 i²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 遵守所有证券法和 McKesson 的内幕交易政策和指引
- ✓ 仅与“有必要知道”的获授权人员共享机密信息



勿做事项:

- × 在你了解有关某证券的重大非公开信息的情况下交易该证券
- × 基于机密信息向任何人推荐交易证券



积极了解更多信息



保护我们的资产

McKesson 的资产很宝贵，必须受到保护。我们每个人都有责任正确使用资产并保护它们不被滥用。

我们为什么会在意

根据我们的 I²CARE 价值观，我们应负责任地管理 McKesson 资产。当我们有效地管理资产时，我们就是在保护股东的利益和我们的投资，并确保我们遵守法律。

资产示例



实物资产

- 土地
- 建筑物
- 设备
- 家具
- 办公用品



电子资产

- McKesson 网络和其他技术环境
- 存储在 McKesson 系统和服务器上的个人数据
- 电脑软件 and 应用程序
- 电脑和智能设备



金融资产

- 现金或现金等价物
- 股权投资



无形资产

- 我们的品牌
- 我们的声誉
- 机密信息
- 知识财产，包括专利、商标、版权和商业秘密
- 与 McKesson 的业务相关的信息，例如客户名单、商业战略或市场研究



践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 保护 McKesson 的所有财产并向管理人员报告丢失、损坏或误用情况
- ✓ 遵循 McKesson 正确使用资产的政策
- ✓ 像对待自己的资产一样对待 McKesson 的资产
- ✓ 仅将 McKesson 的资产用于公司业务
- ✓ 保护我们的声誉和品牌



勿做事项:

- ✗ 允许未经授权使用 McKesson 的财产



保护知识产权

知识产权 (IP) 是指通过我们的员工和合作伙伴的创造性工作开发的非物质资产。知识产权受到法律保护,包括专利、商标、版权和商业秘密。我们致力于保护 McKesson 的知识产权。我们也尊重他人,避免侵犯他人的知识产权。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 向法务部提出有关知识产权的任何问题或疑虑
- ✓ 在使用他人拥有或创造的知识产权之前获得法律指导

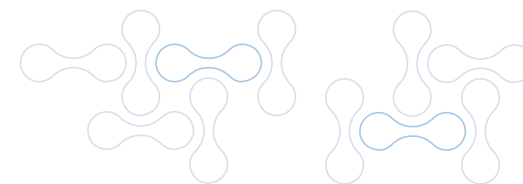


勿做事项:

- ✗ 侵犯他人的知识产权
- ✗ 在没有法务部指导的情况下,复制源代码或下载或使用其他方的软件



积极了解更多信息



保护 McKesson 的系统、信息和业务运营

我们每个人都必须保护我们在工作中创建或接收的信息。我们保护 McKesson 的网络、系统以及这些系统中包含的数据。我们必须防范网络安全风险和对我们的数据和技术运营的其他威胁。



机密信息

在执行我们的工作时,我们可能会接触到有关 McKesson、业务合作伙伴和客户的机密信息。

机密信息的示例包括:

- McKesson 的运营手册和战略计划
- 定价信息
- 财务数据
- 技术数据
- 设备布局和设计
- 产品成本
- 技术流程
- 销售和营销策略
- 产品特点和功能
- 产品策略
- 客户名单
- McKesson 员工的信息

机密信息应仅与有必要知道、知悉其机密性质并有权查看这些信息的同事共享。如果必须与当前或潜在的业务合作伙伴共享机密信息,则可能需要签署经公司批准的保密协议。联系法务部以确定具体要求。



践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 遵循 McKesson 的数据分类政策和指南
- ✓ 仅与有权查看 McKesson 信息的人共享这些信息
- ✓ 确保文档、数据和设备的安全
- ✓ 保持警惕并上报网络钓鱼事件或其他以不正当方式获取 McKesson 数据的尝试



勿做事项:

- ✗ 使用非 McKesson 或其他未经批准的设备来存储、处理或备份 McKesson 的数据
- ✗ 使用个人电子邮箱或使用/下载未经批准的软件系统或应用程序来开展 McKesson 业务
- ✗ 未经事先授权将 McKesson 的信息提供给第三方
- ✗ 在公共场所讨论机密事宜
- ✗ 共享或重复使用凭据,例如用户 ID 或密码



使用公司技术

我们有义务适当且合法地使用 McKesson 的网络、电脑和通信系统。在当地法律和公司政策允许的情况下, McKesson 有权监控对所有公司系统的访问和使用。你不应该假定存储在 McKesson 系统或设备上的任何信息都是私密的, 因此你应基于这一认知使用这些系统和设备。

践行 i²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 将 McKesson 技术用于授权的业务目的



勿做事项:

- ✗ 将你的 McKesson 电脑或其他设备用于不当的个人用途



保护私有和个人信息

我们通过尊重个人信息 (PI) 来履行我们的 I²CARE 价值观, 其中包括与我们共享的健康信息。我们按照 McKesson 的政策和适用于我们的隐私法使用和共享个人信息。

我们为什么会在意

我们致力于保护个人信息。许多法律制定了使用和披露私人信息的标准。其中包括美国的《健康保险流通与责任法案》(HIPAA)、欧洲的《通用数据保护条例》(GDPR)、《加州消费者隐私法》(CCPA) 等州法律以及其他全球和当地法律。我们仅会向有必要知道的获授权方披露个人信息。在进行任何披露之前, 我们确保第三方有相应的保障措施。

我们要求员工和合作伙伴在使用个人信息时遵守我们的 I²CARE 价值观。你应该了解适用于你的工作的隐私法。保护隐私是每个人的责任, 而这一责任需要由你做起。



什么是个人信息?

个人信息是指可以识别或结合在一起时能识别个人 (包括消费者、患者、员工、家庭等) 的任何信息。

示例包括:

- 姓名
- 地址
- 电子邮箱地址
- 社保号码
- 信用卡号码
- 种族、宗教和年龄等个人特征
- 设备标识符 (例如手机 ID)
- 在线 cookie 标识符
- IP 地址
- 可以确定某员工身份的员工 ID 号
- 可以确定某人身份的别名
- 精神或身体健康状况、治疗或诊断
- 医疗识别号码



潜在的数据隐私事件

必须上报和调查所有可疑的隐私事件。这包括但不限于以下情况:

- 个人信息可能已被披露给不适当的接收者
- 包含个人信息的数据被发送给错误的接收人
- 可能含有个人信息的设备丢失或被盗
- 未经授权的人员查看个人信息

可以通过多种方式上报可疑事件, 包括但不限于[信息安全与风险管理团队](#)、[全球隐私官](#)或[直言不讳渠道](#)。



践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 了解你的工作是否需要你处理个人信息
- ✓ 保护通过你的工作获得的所有个人信息
- ✓ 遵守有关使用个人信息的所有法律和政策
- ✓ 仅与有必要了解的获授权方共享个人信息
- ✓ 仅出于正当商业目的的使用和访问个人信息
- ✓ 向适当的渠道上报任何潜在的个人信息丢失或泄露事件



勿做事项:

- ✗ 与没有必要知道的任何人分享个人信息
- ✗ 在没有适当控制措施(包括适用的加密措施)的情况下共享或传输个人信息
- ✗ 让设备没有锁定或无人看管
- ✗ 将个人信息存储或发送到个人设备
- ✗ 将个人信息丢弃在不安全的垃圾桶中



维护准确的记录和财务报告

我们保留完整、准确和最新的记录。我们致力于向投资者和机构提供有关 McKesson 财务状况和经营业绩的准确报告。

我们为什么会在意

我们依靠准确完整的记录来做出良好的业务决策。法律要求我们保存准确的账簿和记录。我们账簿和记录的准确性,有助于提高我们向机构提交并向公众提供的报告的质量。准确的记录和财务报告有助于维护股东、客户、业务合作伙伴和立法者的信心。

践行 i²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 遵守会计政策和内部控制措施
- ✓ 保留准确反映交易的记录
- ✓ 及时准确地记录交易
- ✓ 遵循授权政策
- ✓ 遵循我们的合同流程和程序,并根据需要获得法务部和财务部的批准
- ✓ 遵守所有记录保留政策和程序
- ✓ 保留需遵循法定保留要求的文件和记录



勿做事项:

- ✗ 制作虚假或误导性记录
- ✗ 使用秘密或未记录的现金资金或其他资产或负债
- ✗ 承诺参与任何合同、付款或其他义务(除非获得授权)
- ✗ 不通过我们的合同流程签订商业协议
- ✗ 达成不能准确反映交易或关系的协议
- ✗ 使用附加条款或没有记录在案的协议
- ✗ 销毁需遵循法定保留或根据保留政策要求保存的记录



什么是记录?

记录是我们保存的记录着 McKesson 的决定、行动或交易的任何资料。记录可以是纸质或电子形式。我们出于各种商业和法律目的保留记录。

记录包括:

- 政府文件
- 财务报告
- 发票
- 声明
- 费用支出报告
- 合同



积极了解更多信息

保护我们的声誉

我们通过负责的沟通来保护 McKesson 的声誉并践行我们的 I²CARE 价值观。我们希望员工和业务合作伙伴在所有沟通中都做到专业、准确和真实。只有获得授权的人才能在公共交流中代表 McKesson。

我们为什么会在意

在谈论与 McKesson 相关的事项时使用一致的言辞,有助于保护我们的声誉并加强公众对我们的信任。



沟通请求

如果你收到公司外部人员索取信息的请求, 请将该请求转交给相应的部门处理。

- 将媒体或公众的问题发送至宣传部
- 将政府官员的问题和请求发送至法务部
- 将金融界或股东的请求发送至投资者关系部



社交媒体

我们尊重你使用社交媒体的权利。使用社交媒体时, 请务必遵循适用的政策。不要声称或暗示你代表公司或代表公司发言, 除非 McKesson 授权你这样做。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 根据我们的 I²CARE 价值观和政策负责任地进行沟通
- ✓ 将所有问题提交给相应的部门
- ✓ 请注意, 你在社交媒体上发表的言论可能会影响 McKesson 的声誉

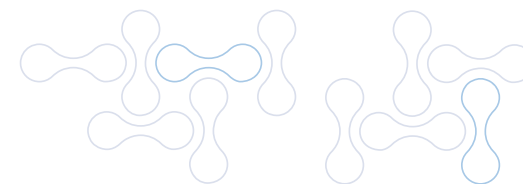


勿做事项:

- ✗ 以代表 McKesson 的身份表达你的个人观点
- ✗ 披露重大非公开信息或机密信息
- ✗ 代表或暗示你代表 McKesson (除非你获得授权)



积极了解更多信息





我们的社区

保护我们的环境

我们致力于履行我们的环境责任。我们相信，保护我们的星球和可持续运营可以改善患者和公众的健康。我们遵守适用的环境、健康和安法律法规。

我们为什么会在意

气候变化对人类健康有着直接而重大的影响。这是当今社会面临的巨大挑战之一。我们可以通过保护环境和最大限度地减少我们对环境的影响来积极影响气候和人类健康。

践行 i²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 遵守所有适用的环境法律和 McKesson 政策和程序
- ✓ 安全地处理和处置危险材料
- ✓ 将环境事件 (例如溢出或泄漏事件) 上报给环境健康和安团队



积极了解更多信息



尊重人权

我们致力于在我们开展业务的任何地方维护人权。我们遵守禁止强迫劳动、强制劳动、童工和人口贩运的适用法律。

我们为什么会在意

我们对每一个人尊荣以待，并在我们的业务和供应链中维护人权，从而践行我们的 I²CARE 价值观。我们寻求与和我们一样致力于维护人权的业务合作伙伴合作。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 注意并上报可能违反人权的危险信号
- ✓ 遵守供应商聘用和尽职调查的所有政策



勿做事项:

- ✗ 参与或促进人口贩运、强迫劳动或使用童工
- ✗ 在未遵循聘用、尽职调查和其他政策的情况下与供应商签订合同



注意可能侵犯人权的危险信号, 包括:

- 精神或肉体胁迫
- 强迫劳动迹象, 例如恐吓、扣留工资和恶劣的工作或生活环境
- 似乎低于当地法定最低年龄的工人
- 工作时间长于当地法律允许的正常或加班时间



积极了解更多信息



负责任的采购

我们寻求与遵循我们 I²CARE 价值观的供应商开展业务。

我们希望供应商：

- 以合乎道德和诚信的方式开展业务
- 遵守适用的法律和法规
- 保护员工的人权并尊重他们
- 为员工、客户和其他人的健康和​​安全提供保障
- 提供安全有效的优质产品和服务

我们为什么会在意

实行负责任的采购可以加强我们的供应链并有助于可持续的业务增长。我们致力于实现我们的业务目标,同时对我们供应链和环境中的人员产生积极影响。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项：

- ✓ 在评估和选择潜在供应商时考虑社会、道德和环境因素
- ✓ 遵守所有供应商聘用和尽职调查政策
- ✓ 根据我们的“负责任采购计划”的要求对供应商进行稽核
- ✓ 上报供应商可能违反我们的政策或法律的情况



什么是负责任采购？

“负责任采购”一词是指我们在与供应商合作时会考虑社会、道德和环境因素



积极了解更多信息



投资于我们的社区

我们致力于促进所有人的健康,并在我们生活和工作的社区产生积极影响。社区参与有助于我们培养一支敬业且健康的员工队伍,并提升所有人的健康水平。

我们为什么会在意

我们通过成为优秀的企业公民并回馈社会来践行我们的 I²CARE 价值观。我们致力于成为带来影响力的企业,这有助于我们为社会和 McKesson 创造持续的价值。



McKesson 回馈社会的方式有哪些例子?

我们的各项计划旨在反映我们对改善公众健康的关注。

示例包括:

- McKesson 基金会与符合基金会核心战略的慈善机构合作:推进癌症护理和研究、促进医疗人才管道的多样化以及做好应急准备和救灾工作。
- 我们的业务部门通过向慈善组织捐款来支持社区。
- 员工通过无偿服务、在非营利机构的董事会任职、捐款以及在地方和国家慈善机构中从事志愿服务来分享专业技能。

践行 I²CARE 价值观的示例



应做事项:

- ✓ 遵循 McKesson 有关公司赞助的慈善捐赠政策
- ✓ 在当地社区做志愿者
- ✓ 为支持健康和我们的 I²CARE 价值观的事业做出贡献
- ✓ 通过参与 McKesson 基金会的配套礼物、志愿者和董事会服务计划,加深你对社区的影响



勿做事项:

- ✗ 以 McKesson 的名义向未经授权的慈善机构捐款
- ✗ 在不遵循利益冲突披露流程的情况下,参与可能造成实际或潜在利益冲突的社区服务活动



积极了解更多信息





总结

McKesson 的合规与道德规范

我们相信诚信是我们文化的基础,对我们的长期成功至关重要。我们致力于激励 McKesson 员工并让他们能够在他们从事的所有活动中都保持诚信。我们致力于遵守适用于我们业务运营的法律和法规。

对我们来说,合规不仅仅是遵守规则。它包括考虑我们采取的行动的更广泛影响,并适应新的挑战 and 情况,始终以我们的 I²CARE 价值观为指导。

我们的合规与道德团队随时为你提供帮助。如果你对本准则中涵盖的主题有任何疑问,请联系我们。



请谨记: 直言不讳

McKesson 热线由独立的第三方运营,全年 24 小时均开通,并提供多种语言服务。

我们公司内外的任何人都可以使用该热线匿名提出疑虑。



McKesson 热线

McKesson 不容忍任何形式的报复,并将始终尽一切合理努力对员工的身份保密



McKesson 美国、加拿大和世界其他地区 (不包括欧洲) 的诚信热线。

你可以通过电话或网络访问诚信热线:



电话:1.877.625.4625 (美国境内) *



线上:<http://integrity.mckesson.com>

*美国以外地区的本地免费电话号码在 Integrity.mckesson.com 上有列出



欧洲地区合规热线

你可以通过电话、网络或电子邮件联系监察官:



电话:00800 – OMBUDSMAN 或 00800 – 66283762
(来自任何 McKesson 欧洲国家/地区的电话免费)



传真:+49(0)521.557333-44



电子邮箱:ombudsman@thielvonherff.com