

MCKESSON



Tatakelakuan

Mesej daripada Kepimpinan



Di McKesson, cara kita menjalankan perniagaan adalah sama pentingnya dengan perniagaan itu sendiri.

Para pekerja memahami tanggungjawab yang dipikul semasa kita bekerjasama ke arah misi bersama untuk meningkatkan penjagaan dalam setiap keadaan. Kita bekerjasama dengan syarikat biopharma, penyedia penjagaan, farmasi, pengilang, kerajaan dan organisasi komuniti untuk menyampaikan maklumat, produk dan perkhidmatan yang menjadikan penjagaan berkualiti lebih mudah diakses dan berpatutan.

Sebagai sebuah syarikat yang didorong impak yang menyentuh hampir setiap aspek penjagaan

kesihatan, kita hendaklah sentiasa ingat bahawa pelanggan, pesakit, rakan kongsi, pemegang saham dan rakan sekerja bergantung kepada kita untuk melakukan perkara yang betul. Berserta dengan nilai I²CARE dan ILEAD, Tatakelakuan McKesson berfungsi sebagai panduan kita untuk berkelakuan dengan jujur dan berintegriti, sentiasa mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan. Sila luangkan masa untuk membaca, memahami dan komited kepada Kod kita.

Terima kasih atas dedikasi anda terhadap misi kita dan kerana menegakkan reputasi kita sebagai rakan kongsi yang dipercayai.

Brian Tyler
Ketua Pegawai Eksekutif



Terima kasih atas dedikasi anda terhadap misi kita dan kerana menegakkan reputasi kita sebagai rakan kongsi yang dipercayai.

Brian Tyler
Ketua Pegawai Eksekutif

Mesej daripada Kepimpinan



Salah satu sifat jelas McKesson ialah budaya kita yang kuat. Sebagai ahli Pasukan McKesson, kita berbangga dapat memupuk rasa kekitaan, menemukan tujuan dan makna dalam kerja kita, dan melakukan apa-apa saja yang boleh untuk saling menjaga diri kita, pelanggan kita dan semua orang yang bergantung harap kepada kita.

Perkara yang mendasari nilai I²CARE dan tingkah laku ILEAD kita adalah keupayaan Syarikat kita untuk mencipta impak yang positif dan bertahan lama yang bermula dengan pilihan yang kita buat setiap hari. Tatakelakuan kita menetapkan standard berkenaan cara kita saling terlibat dan menyeru kita untuk

melakukan tindakan yang betul kerana kita menjunjung standard integriti dan kecemerlangan yang tinggi dalam segala perkara yang kita buat.

Terima kasih kerana memperjuangkan Tatakelakuan kita dalam usaha seharian anda. Dedikasi anda untuk terus komited melakukan kebaikan membantu McKesson bukan sahaja menjadi tempat terbaik untuk bekerja dalam industri penjagaan kesihatan, tetapi juga mencapai tujuan kita untuk Memajukan Hasil Kesihatan kepada Semua.

LeAnn Smith

Timbalan Presiden Eksekutif & Ketua Pegawai Sumber Manusia



Menjadi sebahagian Pasukan McKesson bermaksud tiada apa-apa yang lebih menjadi asas kepada kejayaan kita selain merealisasikan nilai I²CARE kita setiap hari dan dalam apa jua yang kita lakukan.

Tatakelakuan ini menyediakan sumber dan panduan untuk membolehkan kita membuat keputusan yang beretika. Ia juga menyokong kita dalam mengekalkan kecemerlangan kawal selia di tempat kerja kita, serta dalam usaha meraih kepercayaan daripada rakan industri kita. Bersama-sama, Tatakelakuan, dasar kita, dan prosedur membuat keputusan yang beretika bertindak sebagai tulang belakang kepada persekitaran sokongan dan kepercayaan kita.

Para pemimpin Jabatan Pematuhan anda boleh membantu anda meneliti Tatakelakuan ini dan sebarang soalan yang berbangkit. Bersuara apabila anda mempunyai kebimbangan adalah penting kepada budaya kita dan cara kita melakukan perniagaan. Itu perkara yang betul perlu dilakukan, dan menjadi kewajipan anda untuk segera membangkitkan kebimbangan jika anda ada sebab untuk percaya bahawa telah berlaku pelanggaran terhadap Tatakelakuan, dasar dan prosedur kita. Sentiasa jangan gentar dengan Tindakan Balas.

Terima kasih atas komitmen peribadi anda untuk merealisasikan I²CARE setiap hari.

Jenny Wallner

Ketua Pegawai Pematuhan



Tujuan Kita

Memajukan natijah kesihatan untuk semua™



Misi Kita

Untuk meningkatkan penjagaan dalam setiap keadaan — satu produk, satu rakan kongsi, satu pesakit pada satu masa



Nilai Kita

Nilai I²CARE kita membimbing cara kita berinteraksi dan memenuhi komitmen kita kepada pengawal selia, pelanggan, rakan kongsi perniagaan, pesakit, komuniti, pemegang saham dan satu sama lain.



I²CARE sedang Beraksi

Kod kita merangkumi I²CARE sedang Beraksi dan merupakan sumber bagi membantu anda membuat keputusan yang betul. Anda bertanggungjawab untuk mematuhi Kod dan sentiasa melakukan perkara yang betul.

Kita adalah I²CARE sedang Beraksi

i²care

- Kita bertindak dengan penuh integriti.
- Kita Bersuara tanpa berasa takut akan tindakan balas.
- Kita bertanggungjawab.
- Kita mengutamakan kecemerlangan kawal selia.
- Kita menunjukkan saling menghormati.
- Kita bersikap inklusif.
- Kita proaktif.
- Kita terlibat dalam amalan perniagaan yang mampan.
- Kita mengesan dan bertindak balas terhadap isu-isu pematuhan.

Kod Kita

Kod, dasar dan prosedur kita ialah alat bagi membantu anda melaksanakan tugas anda dengan integriti, memacu kecemerlangan kawal selia dan membuat keputusan beretika selaras dengan peraturan nilai I²CARE kita.

Kod kita hendaklah dipatuhi oleh sesiapa sahaja yang menjalankan perniagaan untuk McKesson, termasuk:

- Kakitangan, pegawai dan pengarah McKesson, tanpa mengira jawatan atau tempoh perkhidmatan
- Subsidiari, sekutu terkawal dan usaha sama milik majoriti

Kita juga mencari rakan kongsi perniagaan yang berkongsi nilai dan komitmen kita untuk menjalankan perniagaan dengan berintegriti.

Prinsip Teras

- Patuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai kepada McKesson
- Hidupkan I²CARE sedang Beraksi dalam semua aktiviti McKesson anda
- Bersuara dengan segera tentang apa-apa kebimbangan yang anda ada tentang pematuhan Kod kita, dasar McKesson atau undang-undang
- Memacu kecemerlangan kawal selia setiap hari



Isi Kandungan

Tanggungjawab Kita	7	Perhubungan kita dengan Kerajaan	34
Tanggungjawab Anda	8	Kecemerlangan Kawal Selia	35
Tanggungjawab Pemimpin	8	Berurusan dengan Kerajaan	37
Membuat Keputusan Beretika	9	Sumbangan Politik dan Aktiviti Politik	38
Panduan Membuat-Keputusan Beretika	9		
Akibat Ketidapatuhan	11	Syarikat Kita	39
Tindakan Tatatertib	11	Mengelakkan Konflik Kepentingan	40
Mendapatkan Bantuan dan Bersuara	12	Mencegah Pelanggaran Perdagangan Orang Dalam	42
Komitmen Kami terhadap Tiada Tindakan Balas	13	Melindungi Aset Kita	44
Cara Menghubungi Talian Penting McKesson	13	Melindungi Maklumat Persendirian dan Peribadi	48
Cara Kita Menangani Kebimbangan	14	Mengekalkan Rekod dan Laporan Kewangan yang Tepat	50
Penepian dan Pengecualian	16	Melindungi Reputasi Kita	51
Warga Kita	17	Komuniti Kita	52
Menerima Tempat Kerja yang Saling Menghormati	18	Melindungi Alam Sekitar Kita	53
Memelihara Keselamatan, Kesihatan dan	21	Menghormati Hak Asasi Manusia	54
Perlindungan Tempat Kerja		Penyumberan yang Bertanggungjawab	55
		Melabur dalam Komuniti Kita	56
Pelanggan Kita	25	Kesimpulan	57
Pemasaran dan Penjualan dengan Beretika	26	Pematuhan dan Etika di McKesson	58
Menjalankan Perdagangan Antarabangsa Dengan	31	Talian Penting McKesson	58
Patuh			
Bersaing secara Jujur dan Adil	32		
Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan	33		
Pembiayaan Pengganas			





Tanggungjawab Kita

Tanggungjawab Anda

Kita semua bertanggungjawab meletakkan I²CARE sedang Beraksi, sentiasa melakukan perkara yang betul dan jangan sekali-kali berkompromi dengan integriti dan etika.

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk:

- Mengetahui keperluan kawal selia yang berkaitan dengan pekerjaan anda
- Ketahui dan patuhi dasar yang terpakai untuk peranan anda
- Dapatkan bantuan jika anda mempunyai soalan atau tidak pasti tentang keputusan yang betul sebelum membuatnya
- Bersuara sekiranya anda mempunyai kebimbangan tentang kemungkinan pelanggaran Kod, dasar McKesson atau undang-undang
- Bekerjasama sepenuhnya dengan penyiasatan
- Berkomunikasi dengan jujur dan profesional



Tanggungjawab Pemimpin

Pemimpin Warga mempunyai tanggungjawab berterusan bagi mempromosi I²CARE sedang Beraksi.

Beberapa contoh tanggungjawab utama untuk Pemimpin Warga termasuk:



Memimpin melalui Teladan dan mematuhi Kod serta dasar McKesson



Itizam diri anda dan pasukan anda untuk memahami peraturan yang mempengaruhi peranan anda



Pastikan bahawa pasukan anda menyelesaikan semua latihan pematuhan yang diberikan



Pupuk budaya yang pasukan anda berasa selesa untuk Bersuara



Ambil langkah proaktif untuk mengesan, membetulkan dan bertindak balas dengan segera terhadap isu-isu pematuhan



Mencegah tindakan balas terhadap mereka yang Bersuara dan/atau bekerjasama dalam penyiasatan



Galakkan dan mengiktiraf tindakan membuat-keputusan berintegriti dan beretika

Membuat Keputusan Beretika

Kita beroperasi di seluruh dunia dan kita mematuhi undang-undang di setiap negara tempat kita menjalankan perniagaan. Jika sesuatu undang-undang lebih ketat daripada Kod kita, kita mengikut kehendak yang lebih ketat. Dalam semua keadaan, kita mematuhi piawaian beretika tertinggi dan menyokong satu sama lain dalam menjalankan perniagaan dengan integriti dan sentiasa melakukan perkara yang betul.

Kod kita memberi panduan dan sumber bagi membantu anda menegakkan I²CARE sedang Beraksi, namun begitu ia tidak dapat meramalkan setiap keadaan yang anda akan hadapi. Sekiranya berasa ragu-ragu, sila rujuk kepada nilai I²CARE dan Kod kita, ikuti langkah-langkah dalam Panduan Membuat Keputusan Beretika, dan dapatkan bantuan daripada mana-mana Saluran Bersuara yang berikut:

- Mana-mana Pemimpin Warga
- Jabatan Pematuhan
- Jabatan Sumber Manusia atau Pusat Sokongan Sumber Manusia AS
- Jabatan Undang-Undang
- Talian Integriti atau Talian Penting Pematuhan di negara anda

Panduan Membuat Keputusan Beretika

Bertindak dengan beretika adalah penting bagi kejayaan dan reputasi kita.

Gunakan panduan ini bagi membantu anda untuk membuat keputusan beretika. Sekiranya anda tidak mempunyai jawapan kepada sesuatu soalan, sila dapatkan bantuan.





Apakah yang Perlu Saya Lakukan?

Saya berada di acara industri dan seorang doktor yang saya jumpa secara berkala berterima kasih kepada saya kerana tiket bola sepak yang diberikan oleh pekerja McKesson kepadanya. Beliau memberitahu saya bahawa beliau akan mengguna dan mengesyorkan produk kita dengan lebih banyak.

Saya tidak pasti siapakah yang telah memberi tiket tersebut kepada beliau. Saya fikir ini boleh melanggar dasar kita dan kemungkinan beberapa undang-undang, tetapi saya tidak pasti.

Apakah yang perlu saya lakukan?

Ikuti langkah dalam panduan membuat keputusan bagi menentukan apa yang perlu dilakukan.



1. Adakah saya pasti bahawa tindakan ini mengikut undang-undang?

Anda tidak pasti, oleh itu anda hendaklah merujuk kepada seseorang dari Jabatan Undang-Undang.



2. Adakah ia mematuhi Kod dan dasar yang terpakai?

Menyediakan hiburan kepada profesional penjagaan kesihatan melanggar dasar McKesson.



3. Adakah ia selaras dengan I²CARE sedang Beraksi?

Nampaknya ini boleh dianggap sebagai satu percubaan untuk mempengaruhi doktor secara tidak wajar, yang tidak selaras dengan nilai I²CARE kita.



4. Adakah ia selaras dengan reputasi beretika McKesson?

Sekiranya salah seorang daripada pemegang berkepentingan kita mengetahui tentang perkara tersebut, ia boleh menjejaskan reputasi kita.

Anda hendaklah melaporkannya kepada mana-mana [Saluran Bersuara](#).



Apakah yang Perlu Saya Lakukan?

Saya bekerja dalam Penyumberan. Jabatan Pemasaran sedang mencari vendor cetakan dan saya bertanggungjawab ke atas Permintaan Cadangan (RFP). Saya mempunyai beberapa vendor cetakan dalam senarai, termasuk suami rakan sebilik kolej saya yang merupakan salah satu pencetak terbaik di kawasan itu.

Adakah dibolehkan untuk menerima cadangan daripada beliau?

Ikuti langkah dalam panduan membuat keputusan bagi menentukan apakah yang perlu dilakukan.



1. Adakah saya pasti tindakan ini mengikut undang-undang?

Tidak jelas – dalam beberapa keadaan ini tidak mengikut undang-undang. Anda hendaklah menghubungi Jabatan Undang-Undang.



2. Adakah ia mematuhi Kod dan dasar yang terpakai?

Adakah anda pembuat keputusan muktamad? Jika demikian, ini mungkin tidak selaras dengan dasar kita.



3. Adakah ia selaras dengan I²CARE sedang Beraksi?

Ia mungkin tidak mencerminkan nilai I²CARE kita kerana keadaan ini boleh menimbulkan kemungkinan konflik kepentingan.



4. Adakah ia selaras dengan reputasi beretika McKesson?

Apabila nampak seolah-olah bahawa anda telah terlibat dalam perniagaan dengan seseorang disebabkan hubungan peribadi, ini mungkin kelihatan seperti anda menunjukkan pilih kasih atau mengaut keuntungan secara peribadi. Ini boleh menjejaskan reputasi kita.

Anda hendaklah dengan segera mendedahkan potensi konflik kepentingan secara bertulis kepada Jabatan Pematuhan. Mungkin masih wajar untuk McKesson menerima cadangan daripada syarikat rakan anda. Walau bagaimanapun, terdapat tindakan yang mungkin ingin diambil oleh McKesson untuk mengelakkan penampilan salah laku atau pengaruh yang tidak wajar.



Akibat Ketidapatuhan

Komitmen kita terhadap I²CARE sedang Beraksi membawa maksud bahawa setiap daripada kita hendaklah mematuhi Kod kita, dasar McKesson dan undang-undang,

Ketidapatuhan boleh menjurus kepada akibat yang serius, termasuk:

- Pendakwaan dan denda terhadap syarikat dan individu
- Sekatan Kerajaan
- Kemudaratan pesakit
- Kerugian perniagaan
- Kerosakan reputasi
- Gangguan perniagaan

Tindakan Tatatertib

Kegagalan mematuhi Kod, dasar McKesson, dan/atau undang-undang serta peraturan yang terpakai boleh menjurus kepada tindakan tatatertib, sehingga dan termasuk pemberhentian.

Contoh kelakuan yang boleh mengakibatkan tindakan tatatertib termasuk:

- Melanggar Kod, dasar McKesson atau undang-undang, atau permintaan agar orang lain melakukan perkara yang sama
- Bertindak balas terhadap pekerja lain kerana menyuarakan kebimbangan dan/atau mengambil bahagian dalam penyiasatan
- Gagal untuk Bersuara dengan segera tentang suatu kebimbangan bila terdapat kewajipan dalam Kod untuk berbuat demikian
- Gagal untuk bekerjasama sepenuhnya dan dengan jujur dalam penyiasatan.
- Gagal sebagai Pemimpin Warga bagi mengambil tindakan segera meningkatkan suatu kebimbangan



Mendapatkan Bantuan dan Bersuara

Selaras dengan nilai I²CARE kita, kita mempromosikan persekitaran di mana pekerja berasa diperkasakan dan selesa membincangkan pertanyaan dan menyuarakan kebimbangan.

Mendapatkan Bantuan

Dapatkan bantuan dan tanya soalan melalui salah satu daripada [Saluran Bersuara](#) sekiranya:

- Anda tidak dapat mencari jawapan dalam Kod, dasar McKesson atau prosedur
- Anda mempunyai soalan tentang cara mentafsir Kod, dasar McKesson atau prosedur
- Anda memerlukan panduan ke atas suatu keputusan atau tindakan
- Anda mempunyai soalan pematuhan am

Terdapat beberapa Saluran Bersuara yang tersedia untuk anda sekiranya anda memerlukan bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan:

- Mana-mana Pemimpin Warga
- Jabatan Pematuhan
- Jabatan Sumber Manusia atau Pusat Sokongan Sumber Manusia AS
- Jabatan Undang-Undang
- Talian Penting McKesson*

Maklumat hubungan spesifik boleh didapati di McKNet.

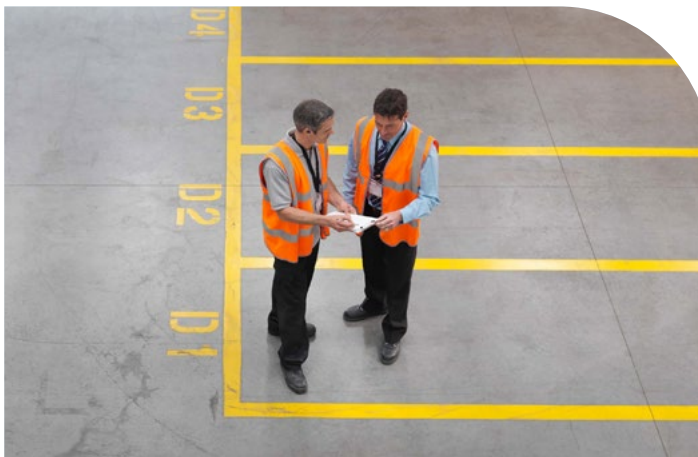
*Talian Integriti McKesson untuk A.S., Kanada, Bahagian lain Dunia (tidak termasuk Eropah) dan Talian Penting Pematuhan untuk Eropah

Bersuara

Menyuarakan kebimbangan pematuhan dan integriti mengukuhkan budaya etika McKesson dan melindungi syarikat, pelanggan, pesakit dan satu sama lain. Apabila kita bersikap terbuka dan berterusterang tentang kebimbangan kita, kita menjadi contoh teladan bagi orang lain untuk [Bersuara](#) dan mewujudkan persekitaran yang selamat untuk berbuat demikian.

Anda mempunyai kewajipan untuk menyuarakan kebimbangan dengan segera sekiranya anda mempunyai alasan untuk mempercayai berlakunya pelanggaran Kod, dasar dan prosedur kita dan/atau undang-undang. Jika ragu-ragu, [Bersuara](#).

Sekiranya anda seorang Pemimpin Warga, anda hendaklah mewujudkan persekitaran yang selamat untuk pekerja menyuarakan kebimbangan mereka tanpa rasa takut terhadap tindakan balas. Dengar kebimbangan pekerja anda dan tangani kebimbangan tersebut dengan sewajarnya. Dengan serta merta mengutarakan sebarang kebimbangan pekerja tentang potensi pelanggaran Kod, dasar dan prosedur McKesson atau undang-undang kepada Jabatan Undang-Undang, Jabatan Pematuhan, Sumber Manusia atau Talian Penting McKesson.



Mengekalkan Tanpa Nama

McKesson mengetahui bahawa menyuarakan sesuatu kebimbangan boleh jadi sukar. Kami faham bahawa atas sebab peribadi atau lain-lain, anda mungkin tidak mahu identiti anda diketahui. Anda boleh melaporkan sebarang kebimbangan tanpa nama melalui Talian Penting McKesson. Adalah penting untuk memberikan sebanyak butiran yang mungkin bagi membolehkan semakan penuh kebimbangan tersebut.



Kerahsian

McKesson komited terhadap kerahsiaan dalam proses [Bersuara](#). Tanpa mengira [Saluran Bersuara](#) yang anda gunakan untuk menyuarakan kebimbangan, McKesson akan merahsiakan identiti anda dan maklumat yang anda berikan di bawah keadaan dan selaras dengan keperluan untuk menjalankan siasatan menyeluruh. Ini bermakna bahawa maklumat yang anda berikan akan dikongsi hanya dengan mereka yang mempunyai keperluan untuk perlu tahu. Dalam sesetengah keadaan, maklumat mungkin perlu dikongsi dengan agensi kerajaan atau bagi memenuhi kewajipan undang-undang lain.

Komitmen Kami terhadap Tiada Tindakan Balas

Bagi memastikan anda berasa selesa menyuarkan kebimbangan, bertanya soalan, mendapatkan bimbingan atau mengambil bahagian dalam penyiasatan, McKesson tidak akan bertolak ansur dengan sebarang bentuk tindakan balas kerana berbuat demikian. Kami juga akan menghormati dan memberi perlindungan kepada pemberi maklumat.

Hak dan remedi untuk pemberi maklumat juga dilindungi di bawah undang-undang pemberi maklumat berkenaan, yang tidak boleh diketepikan oleh mana-mana perjanjian, bentuk dasar atau syarat pekerjaan, termasuk oleh perjanjian timbang tara pra-pertikaian. Walaupun anda telah mengambil bahagian dalam pelanggaran undang-undang yang berkemungkinan, anda mungkin layak untuk mengambil bahagian dalam perlindungan kerahsiaan dan tindakan balas yang diberikan di bawah undang-undang pemberi maklumat yang berkenaan, dan anda juga mungkin layak menerima anugerah di bawah undang-undang tersebut.

Tindakan balas dalam sebarang bentuk akan dikenakan tindakan disiplin, sehingga dan termasuk pemberhentian. Jika anda mengalami atau bimbang tentang tindakan balas, bangkitkan isu tersebut serta merta melalui mana-mana [Saluran Bersuara](#).



Tindakan Balas

Tindakan berikut boleh dianggap sebagai tindakan balas sekiranya diambil disebabkan pekerja menyuarkan kebimbangan atau bekerjasama dalam penyiasatan:

- Menamatkan, menurunkan pangkat atau menggantung
- Mengancam atau Membuli
- Menafikan kenaikan pangkat, kenaikan gaji atau manfaat
- Memberi penilaian prestasi yang negatif
- Mengubah tugas kerja atau jadual kerja
- Menetapkan jangkaan yang tidak realistik atau membebankan

Cara Menghubungi Talian Penting McKesson

Talian Penting McKesson

Talian Penting McKesson dikendalikan oleh pihak ketiga yang bebas dan ia tersedia 24 jam sehari, tujuh hari seminggu dengan pengendali tersedia dalam pelbagai bahasa.

Sesiapa sahaja di dalam atau di luar McKesson boleh menggunakan Talian Penting untuk menyuarkan kebimbangan secara tanpa nama.

Talian Integriti McKesson untuk A.S., Kanada and Bahagian Lain Dunia (tidak termasuk Eropah)

Anda boleh mengakses Talian Integriti dengan telefon atau sesawang:



Telefon: 1.877.625.4625 dalam A.S.*



Dalam talian: <http://integrity.mckesson.com>

*Nombor bebas tol tempatan untuk lokasi di luar A.S. disenaraikan di integrity.mckesson.com.

Talian Penting Pematuhan untuk Eropah

Anda boleh mengakses Ombudsman menerusi telefon, sesawang atau e-mel:



Telefon: 00800 – OMBUDSMAN atau 00800 – 66283762 (bebas-tol dari mana-mana negara Eropah McKesson)



Faks: +49(0)521.557333-44



E-mel: ombudsman@thielvonherff.com

Cara Kami Menangani Kebimbangan

Kami mengambil serius semua kebimbangan tentang kemungkinan berlaku pelanggaran Kod, dasar McKesson atau undang-undang. Kami akan menyiasat semua kebimbangan dengan segera, secara objektif dan menyeluruh.

Maklumat yang anda laporkan akan dianggap sulit dan dikongsi atas dasar "perlu tahu". McKesson mungkin dikehendaki oleh undang-undang untuk melaporkan jenis kebimbangan tertentu, dalam beberapa hal tanpa dapat melakukan siasatan kami sendiri terlebih dahulu.



Saluran Bersuara

Anda boleh bertanya soalan atau menyuarakan sesuatu kebimbangan dengan menghubungi mana-mana yang berikut:

- Mana-mana Pemimpin Warga
- Jabatan Pematuhan
- Jabatan Sumber Manusia atau Pusat Sokongan Sumber Manusia AS
- Jabatan Undang-Undang
- Talian Penting McKesson*

*Talian Integriti McKesson untuk A.S., Kanada, Bahagian Lain Dunia (tidak termasuk Eropah) dan Talian Penting Pematuhan untuk Eropah

Di beberapa negara, undang-undang tempatan mungkin mengehadkan jenis kebimbangan dibangkitkan melalui Talian Penting. Dalam hal ini, sila hubungi sumber lain di atas bagi menyuarakan kebimbangan.



Mengambil bahagian dalam Penyiasatan

Anda hendaklah bekerjasama sepenuhnya dengan penyiasatan pelanggaran Kod, dasar McKesson atau undang-undang sebenar atau yang berpotensi berlaku.

Sentiasa memberikan butiran yang tepat dan lengkap kepada pihak penyiasat. Jangan membuat kenyataan yang tidak benar atau mengelirukan atau menggalakkan orang lain berbuat demikian.

Agensi kerajaan boleh meminta maklumat daripada McKesson. Anda mungkin menerima komunikasi daripada Jabatan Undang-Undang, Jabatan Pematuhan atau Pemimpin Warga anda berkaitan dengan maklumat yang dipercayai berada dalam simpanan anda yang mungkin berkaitan dengan penyiasatan atau tertakluk pada pegangan undang-undang. Anda hendaklah memastikan bahawa anda mematuhi arahan dan menyimpan bahan tersebut. Anda tidak boleh memusnahkan, menyembunyikan atau menukar bahan tersebut dalam apa jua cara.

Kadangkala, pegawai kerajaan mungkin menghubungi seseorang pekerja secara langsung sebagai sebahagian daripada soal siasat atau siasatan. Dasar McKesson adalah untuk mematuhi undang-undang dan bekerjasama dengan penyiasatan kerajaan. Bagi memastikan McKesson bertindak balas dengan betul kepada soal siasat atau siasatan kerajaan, hubungi dengan serta merta Jabatan Undang-Undang atau Jabatan Pematuhan sekiranya anda menerima sebarang soal siasat bukan rutin, subpoena atau dokumen undang-undang lain tentang perniagaan McKesson.

Kami berharap anda akan memanfaatkan sumber yang tersedia untuk anda; walau bagaimanapun, tiada dalam Kod kita yang menghalang anda daripada melaporkan kemungkinan pelanggaran undang-undang atau peraturan persekutuan atau negeri kepada mana-mana agensi atau entiti kerajaan, atau daripada mengambil bahagian dalam sebarang prosiding atau penyiasatan dengan agensi atau entiti kerajaan persekutuan, negeri atau tempatan yang bertanggungjawab untuk menguatkuasakan undang-undang ini. Dasar tiada tindakan balas McKesson melindungi anda, dalam semua keadaan, tidak kira sama ada anda melaporkan kepada agensi atau entiti kerajaan dan/atau jika anda melaporkannya dalam McKesson.

Gambaran Keseluruhan Proses Penyiasatan

Sebaik sahaja kebimbangan dibangkitkan, McKesson akan mengambil langkah-langkah termasuk:



Menugaskan penyiasat objektif, berhati-hati bagi mengelakkan kemungkinan konflik kepentingan



Menyemak maklumat penting dan menjalankan temu bual pihak berkaitan



Mengesyorkan tindakan pembetulan atau tindakan tatatertib yang perlu dan wajar



Menyokong individu yang menyuarakan kebimbangan (jika diketahui)



Segera menangani sebarang kebimbangan terhadap tindakan balas



Penepian dan Pengecualian

Kami hanya akan memberikan penepian kepada Kod ini apabila perlu. Syarat akan dihadkan untuk melindungi McKesson. Semua penepian memerlukan pra-kelulusan bertulis. Penasihat Am, Ketua Pegawai Pematuhan atau orang yang dilantik oleh mereka mempunyai kuasa untuk memberikan penepian atau pengecualian. Sebarang penepian peruntukan Kod ini untuk pegawai eksekutif atau pengarah hanya boleh diberikan oleh Lembaga Pengarah, dan kami akan mendedahkan semua penepian untuk pengarah dan pegawai eksekutif seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.





Warga Kita

Menerima Tempat Kerja yang Saling Menghormati

Kita berjaya apabila pekerja kita berasa disertakan, diperkasakan dan mempunyai semangat kekitaan yang sebenar.

Kita memenuhi nilai I²CARE kita dengan memupuk budaya saling hormat menghormati dan inklusif di mana semua orang berasa selesa berada di tempat kerja setiap hari.

Mengapa Kami Prihatin

McKesson merupakan majikan yang memberikan peluang sama rata. Kami komited terhadap layanan yang adil dan tanpa diskriminasi terhadap semua pekerja dan mereka yang memohon pekerjaan.

Kami mematuhi semua undang-undang dan peraturan berkaitan peluang pekerjaan yang sama dan pencegahan diskriminasi serta gangguan. Kami tidak akan bertolak ansur dengan diskriminasi terhadap sesiapa sahaja, dan pekerja yang melanggar undang-undang dan dasar ini adalah tertakluk kepada tindakan tatatertib. Pelanggaran juga boleh menyebabkan McKesson dikenakan liabiliti undang-undang dan boleh menjejaskan reputasi kita di pasaran.

Menerima Kepelbagaian dan Inklusif

Kami memperkasakan pekerja kami untuk melakukan yang terbaik dengan menghargai latar belakang dan idea mereka yang pelbagai. Kami mencipta budaya inklusif kita dengan:

- Merekrut dan mengekalkan individu yang berkelayakan dari pelbagai latar belakang
- Menggalakkan sudut pandangan yang berbeza
- Bersikap terbuka dan jujur dalam tindakan dan komunikasi
- Melayan semua orang dengan maruah dan hormat



Kepelbagaian

Kepelbagaian bermaksud bahawa pekerja kita datang dari pelbagai bangsa, identiti jantina, gaya hidup dan latar belakang. Inklusif bermaksud kita menyokong, mengalu-alukan dan menghargai perbezaan identiti, latar belakang, gaya hidup dan perspektif. Kita percaya bahawa sumbangan semua anggota pasukan adalah berharga — menjana kreativiti, kecergasan, kepercayaan dan keterbukaan yang menjadikan McKesson tempat untuk bekerja dengan selesa dan bangga.



Mencegah Gangguan Tempat Kerja

Gangguan boleh mewujudkan persekitaran kerja yang bermusuhan dan memberi kesan kepada keupayaan kita untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam pasukan berprestasi tinggi. Kita mengekalkan persekitaran kerja yang bebas daripada gangguan oleh sesiapa sahaja termasuk Pemimpin Warga, rakan sekerja, vendor, kontraktor atau pelanggan.

Kita tidak akan bertolak ansur dengan gangguan dan kita mematuhi undang-undang terpakai yang melarang gangguan.



Bagaimanakah rupa gangguan?

Gangguan boleh berlaku dalam pelbagai bentuk termasuk:

- Tingkah laku yang tidak sesuai dalam bentuk lisan, fizikal, visual atau bertulis
- Komen dan jenaka yang menyinggung perasaan
- Perkauman, etnik, identiti jantina, orientasi seksual atau penghinaan agama dan istilah yang tidak sensitif
- Komen yang merendahkan atau tidak sesuai tentang umur, agama, bangsa, etnik, orientasi seksual atau identiti jantina individu
- Memaparkan bahan yang menunjukkan permusuhan terhadap seseorang atau kumpulan
- Tingkah laku yang menakutkan atau mengancam
- Perbuatan seksual yang tidak diingini, kata-kata atau permintaan untuk bantuan seksual, termasuk kepada sesiapa sahaja yang seseorang individu mengekalkan kedudukan pengaruhnya
- Memaparkan atau berkongsi gambar atau objek berunsur seksual
- Membuli dan membuli siber



Apakah yang Perlu Saya Lakukan?

Seorang rakan sekerja memberitahu saya bahawa Pemimpin Warga mereka telah mendesak mereka untuk keluar temu janji. Mereka tidak berminat dan mengelak Pemimpin Warga kerana tidak mahu mengecewakan Pemimpin Warga. Mereka bimbang Pemimpin Warga akan marah.

Adakah apa-apa yang perlu saya lakukan?

Galakkan rakan sekerja anda untuk berkongsi kebimbangan mereka dengan Jabatan Sumber Manusia atau Talian Penting McKesson, yang kedua-duanya merupakan Saluran Bersuara. Ingatkan rakan sekerja anda tentang dasar McKesson tentang tiada tindakan balas. Jika rakan sekerja anda tidak mahu atau bimbang untuk menyuarakan, anda hendaklah melaporkan perkara itu sendiri — sama ada secara langsung atau tanpa nama.

Saya dapat merasakan bahawa rakan sekerja saya berasa kecewa dengan individu lain dalam jabatan yang berulang kali membuat kenyataan yang menghina perkauman, walaupun selepas mereka diminta supaya berhenti berbuat demikian.

Patutkah saya berdiam diri?

Tidak. Jelas bahawa kenyataan ini tidak sesuai dan tingkah laku itu berterusan walaupun individu tersebut telah diminta supaya berhenti. Anda boleh berkongsi kebimbangan anda dengan mana-mana Pemimpin Warga, HR atau Talian Penting McKesson, semuanya merupakan Saluran Bersuara. Anda dilindungi daripada tindakan balas kerana bersuara dalam semua cara ini.



Mencegah Diskriminasi

Kami komited untuk menyediakan peluang yang sama untuk semua pemohon dan pekerja, dan kami tidak akan bertolak ansur terhadap diskriminasi dalam mana-mana aspek pekerjaan.

Kami semua mendapat manfaat daripada keupayaan kami untuk menarik bakat terbaik. Ini bermakna, keputusan pekerjaan seperti merekrut, pengambilan, kenaikan pangkat, latihan atau pampasan dibuat berdasarkan kelayakan pekerjaan dan merit individu, termasuk pendidikan, pengalaman, kemahiran dan prestasi.

Kita mematuhi undang-undang pekerjaan yang berkaitan dengan:

- Kebebasan berserikat
- Tawar-menawar kolektif
- Imigresen
- Gaji dan jam



Bagaimanakah rupa diskriminasi?

Tidak adil melayan individu dalam keputusan pekerjaan (seperti pengambilan pekerja, pemberhentian, kenaikan pangkat dan pemindahan) disebabkan ciri-ciri bukan berkaitan pekerjaan, termasuk:

- Bangsa, warna kulit atau etnik
- Kewarganegaraan, keturunan atau asal usul kebangsaan
- Kecacatan
- Jantina, gender, orientasi seksual atau identiti jantina
- Status perkahwinan
- Kehamilan
- Umur
- Agama
- Status veteran
- Sebarang ciri bukan berkaitan pekerjaan lain yang dilindungi undang-undang

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Galakkan kepelbagaian dalam pasukan anda dan dalam membuat keputusan anda
- ✓ Layan semua orang dengan maruah dan hormat
- ✓ Sokong perbincangan terbuka dan berterus terang, dan dengar semua pandangan dengan hormat
- ✓ Bersuara jika anda merasakan sesiapa dikecualikan atau dilayan dengan tidak hormat
- ✓ Menggalakkan persekitaran kerja yang bebas daripada gangguan
- ✓ Bersuara jika anda menyaksikan atau mengalami gangguan
- ✓ Membuat keputusan pekerjaan berdasarkan kelayakan pekerjaan



JANGAN:

- ✗ Memperlekehkan seseorang secara peribadi kerana idea atau pengalaman anda berbeza
- ✗ Katakan atau lakukan apa sahaja yang orang lain rasa menyinggung, merendahkan atau mengancam
- ✗ Bertindak dengan cara yang mengganggu
- ✗ Melakukan tindakan berbentuk seksual yang tidak sesuai kepada rakan sekerja
- ✗ Membuat keputusan pekerjaan, atau melayan individu secara tidak adil berdasarkan ciri-ciri bukan berkaitan pekerjaan



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut

Mengekalkan Tempat Kerja Selamat, Sihat dan Sejahtera

Kita komited untuk menggalakkan keselamatan, kesihatan dan perlindungan warga, operasi dan aset kita. Kita memenuhi nilai I²CARE kita dengan menyediakan persekitaran tempat kerja selamat yang bebas daripada bahaya, penyalahgunaan bahan dan keganasan. Persekitaran tempat kerja selamat adalah keutamaan yang tinggi, dan ianya adalah asas kejayaan di McKesson.

Mengapa Kami Prihatin

Di McKesson, kita bertanggungjawab dalam menyediakan produk selamat yang menggalakkan natijah kesihatan untuk pesakit. Persekitaran tempat kerja yang selamat melindungi aset, pekerja, pesakit dan reputasi kita.

Kita mematuhi semua undang-undang yang berkenaan dan mengambil langkah proaktif untuk mencegah, mengesan dan bertindak balas terhadap risiko keselamatan. Kami juga menghendaki semua pekerja dan rakan kongsi kita untuk mematuhi dasar dan undang-undang keselamatan. Sesiapa yang melanggarnya adalah tertakluk pada tindakan tatatertib dan potensi liabiliti undang-undang.

Kami tidak akan bertolak ansur terhadap penyalahgunaan bahan atau apa-apa jenis keganasan di tempat kerja.



Tanya Diri Anda

Keselamatan adalah tanggungjawab semua pihak. Sekiranya anda mempunyai kebimbangan tentang aktiviti atau keadaan yang berkemungkinan tidak sihat atau tidak selamat, anda hendaklah melaporkannya dengan serta-merta.

Sekiranya anda boleh menjawab “ya” kepada mana-mana soalan berikut, sila [Bersuara](#).

- Adakah kita gagal untuk mematuhi prosedur bertulis?
- Adakah terdapat bahaya tempat kerja?
- Adakah terdapat peralatan yang rosak atau tidak selamat?
- Adakah sesiapa gagal untuk menggunakan peralatan perlindungan?
- Adakah sesiapa memiliki atau menggunakan peralatan perlindungan yang rosak?
- Adakah kecederaan telah berlaku di tempat kerja?
- Adakah anda menyaksikan kelakuan yang tidak selamat?

Menguruskan Keselamatan dan Krisis

Kita hendaklah sentiasa bersedia untuk mengendalikan kejadian krisis. Sekiranya krisis berlaku, kita bekerjasama dengan pegawai dan sumber tempatan untuk melindungi pekerja dan pesakit kita.

Kita komited untuk mengekalkan standard keselamatan dan kesejahteraan kita dengan melaksanakan pelan pengurusan krisis.



Krisis

Krisis di tempat kerja adalah apa-apa kejadian yang memberi risiko kepada warga, aset atau reputasi kita. Contoh-contoh krisis termasuk:

- Ancaman keselamatan, seperti ancaman bom atau keganasan tempat kerja
- Ancaman kesihatan, seperti tumpahan bahan kimia
- Bencana alam, seperti ribut taufan dan banjir
- Serangan siber, seperti perisian hasad atau penjejasan data

Mencegah Penyalahgunaan Bahan di Tempat Kerja

Sebagai penyedia terkemuka perkhidmatan yang ditujukan untuk menambahbaik penjagaan kesihatan, kita menggalakkan dan mengekalkan persekitaran tempat kerja yang bebas daripada kesan penyalahgunaan bahan. Kami tidak akan bertolak ansur terhadap penyalahgunaan bahan di tempat kerja kerana ia boleh menjejaskan keselamatan tempat kerja, pertimbangan individu, prestasi, dan kesihatan.

Semasa acara syarikat yang sah atau semasa keadaan istimewa, arak boleh diminum secara sederhana, tetapi pekerja dikehendaki untuk bertindak secara profesional dan sesuai dalam keadaan tersebut.



Apakah yang terjadi sekiranya saya menjual atau menggunakan bahan semasa kerja atau masuk kerja dalam keadaan terganggu?

Anda akan dikenakan tindakan disiplin, sehingga dan termasuk pemberhentian kerja jika anda melakukan perkara berikut:

- Masuk kerja di bawah pengaruh alkohol
- Masuk kerja di bawah pengaruh ubat haram, ubat di mana anda tidak mempunyai preskripsi yang sah untuknya, atau ubat yang disalahguna walaupun anda mempunyai preskripsi yang sah untuknya
- Memiliki ubat-ubatan haram
- Menjual atau membeli ubat-ubatan haram
- Mempunyai ujian dadah yang disahkan positif



Terganggu

"**Terganggu**" bermaksud anda, secara fizikal atau mental, tidak boleh menjalankan tugas serahan anda di tahap yang memuaskan.

Di bawah pengaruh

"**Di bawah pengaruh**" bermaksud kandungan sesuatu ubat atau arak dalam diri anda setara atau lebih tinggi daripada tahap keputusan ujian ubat yang positif.

Bantuan dengan Penyalahgunaan Bahan

Sekiranya anda memerlukan bantuan dengan atau rawatan untuk penyalahgunaan bahan, jangan takut untuk meminta pertolongan. Hubungi profesional penjagaan kesihatan anda atau Jabatan Sumber Manusia untuk membincangkan soalan atau kebimbangan anda tentang penyalahgunaan bahan. Anda juga boleh menghubungi talian Program Bantuan Pekerja.

Mencegah Keganasan Tempat Kerja

Kami komited untuk menyediakan anda tempat kerja yang bebas daripada keganasan atau ancaman termasuklah kerosakan kepada harta benda persendirian atau McKesson secara ancaman atau sebenar.

Kesedaran dan persediaan adalah penting dalam mencegah insiden keganasan tempat kerja. Berwaspada terhadap apa yang berlaku di sekitar anda, ikuti amalan keselamatan dan Bersuara tentang sebarang kebimbangan berkaitan potensi keganasan. Anda hendaklah melaporkan serta-merta sebarang kelakuan yang ganas atau mengancam.

Kami tidak akan bertolak ansur terhadap keganasan fizikal atau verbal atau sebarang jenis ancaman termasuklah ancaman yang berpotensi berlaku di luar kerja atau di media sosial.



Keganasan Tempat Kerja

Keganasan tempat kerja ialah sebarang kelakuan yang menimbulkan ketakutan, ugutan atau kecederaan fizikal, termasuklah:

- Ancaman fizikal, elektronik, verbal atau bertulis
- Tindakan ugutan atau penganiayaan
- Kerosakan harta benda persendirian atau harta benda McKesson
- Serangan fizikal



Apakah Yang Perlu Saya Lakukan?

Bekas pasangan saya sedang mengintai dan mengancam saya. Bekas pasangan saya pernah bekerja di sini dan kami berdua masih mempunyai rakan bersama yang bekerja di sini. Saya tidak mahu kehidupan peribadi saya menjadi topik gosip atau menaikkan kemarahan bekas pasangan saya.

Apakah yang perlu saya lakukan?

Maklumkan kepada pihak penguatkuasa undang-undang sekiranya anda berasa anda berada dalam keadaan bahaya. Bincangkan situasi anda dengan Jabatan Sumber Manusia, Jabatan Keselamatan Global, Talian Penting McKesson atau mana-mana Saluran Bersuara yang lain.

Melaporkan masalah tersebut membolehkan McKesson untuk menilai situasi dan mengambil langkah untuk melindungi keselamatan anda dan keselamatan pekerja lain.



Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Maklumkan kepada pihak penguatkuasa undang-undang sekiranya anda berasa anda berada dalam keadaan bahaya
- ✓ Fahami dan ikuti prosedur serta dasar kesihatan dan keselamatan yang dikenakan ke atas peranan dan lokasi anda
- ✓ Memakai peralatan perlindungan diri yang diwajibkan dan ketahui cara mengendalikan mesin dengan betul
- ✓ Laporkan serta-merta keadaan yang berkemungkinan tidak sihat atau tidak selamat
- ✓ Patuhi prosedur dalam bertindakbalas kepada kecemasan tempat kerja
- ✓ Laporkan sebarang aksi keganasan yang anda alami atau saksikan
- ✓ Kenali persekitaran anda dan berwaspada terhadap potensi isu keselamatan
- ✓ Ikuti setiap prosedur keselamatan di lokasi anda, termasuklah prosedur masuk dan keluar
- ✓ Laporkan serta-merta sebarang kebimbangan keselamatan atau sebarang aktiviti yang luar biasa atau mencurigakan
- ✓ Menghadiri program latihan dan kesedaran keselamatan
- ✓ Laporkan sebarang penyalahgunaan ubat yang anda saksikan



JANGAN:

- ✗ Bekerja tanpa mempunyai kesedaran akan risiko keselamatan dan persekitaran anda
- ✗ Mengambil jalan pintas, melangkau prosedur atau dasar keselamatan dan kesihatan, atau meminta orang lain untuk berbuat demikian
- ✗ Mengambil sebarang tindakan atau menjalankan sebarang tugas yang membahayakan keselamatan atau nyawa anda atau orang lain
- ✗ Melibatkan diri dalam keganasan fizikal atau verbal
- ✗ Mendatangi mana-mana individu yang membuat ancaman
- ✗ Merosakkan harta benda McKesson
- ✗ Membawa masuk sebarang senjata atau senjata api ke dalam premis McKesson, kecuali di bidang kuasa wilayah yang dengan nyata membenarkan senjata di dalam kenderaan sahaja
- ✗ Berkongsi sebarang maklumat tentang protokol keselamatan dengan mana-mana pihak luar McKesson yang tidak dibenarkan
- ✗ Bekerja di bawah pengaruh ubat atau arak
- ✗ Membawa masuk ubat-ubatan haram ke dalam premis McKesson



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Pelanggan Kita

Pemasaran dan Penjualan Secara Beretika

Kita melindungi reputasi kita sebagai rakan kongsi perniagaan yang dipercayai dengan memasarkan dan menjual produk serta perkhidmatan McKesson dengan jujur, integriti dan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Kita membuat tuntutan yang tepat tentang produk, perkhidmatan dan keupayaan kita untuk memastikan bahawa doktor, pelanggan dan pesakit boleh membuat keputusan termaklum.

Mengapa Kita Prihatin

Kita menghormati nilai I²CARE kita dengan menyampaikan nilai yang berbeza di pasaran. Pemasaran dan penjualan dengan integriti membina kepercayaan dengan pelanggan, membolehkan kejayaan kita dan memastikan integriti penjagaan pesakit. Kita mahu pelanggan memilih McKesson atas sebab yang betul – kerana McKesson memberikan nilai, bukan kerana pengaruh yang tidak wajar atau amalan yang tidak wajar.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



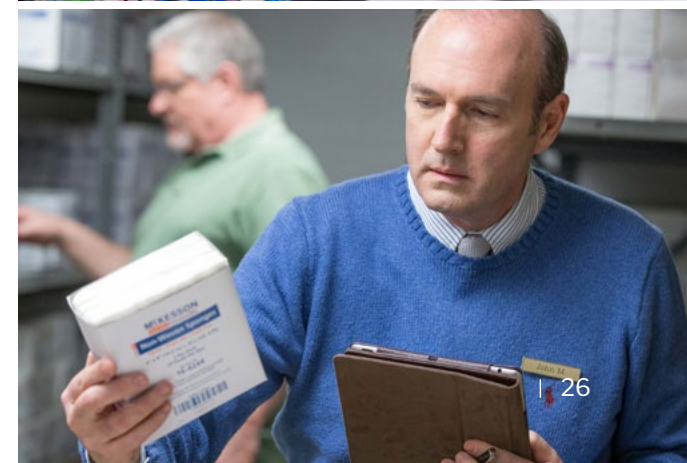
LAKUKAN:

- ✓ Berikan maklumat yang tepat, lengkap dan benar apabila membincangkan tawaran kita
- ✓ Memahami adanya peraturan ketat berkaitan pengaturan kewangan dalam industri penjagaan kesihatan
- ✓ Patuhi undang-undang yang terpakai dan dasar McKesson untuk penglabelan, pengiklanan dan promosi produk



JANGAN:

- ✗ Membuat representasi palsu, mengelirukan atau tidak diluluskan tentang tawaran kita
- ✗ Mempromosikan penggunaan produk di luar label



Interaksi Beretika dengan Pelanggan dan Kerajaan Kita

Kita bekerjasama dengan pelanggan kita dengan cara yang tidak mempunyai atau kelihatan mempunyai pengaruh yang tidak wajar terhadap keputusan perniagaan. Kita menggunakan piawaian beretika tinggi pada perhubungan ini dan mematuhi undang-undang, peraturan dan piawaian industri berkenaan yang mengawal interaksi ini. Kita **Bersuara** sekiranya kita mempunyai kebimbangan tentang potensi pelanggaran.

Mengapa Kita Prihatin

Memastikan interaksi kita dengan pelanggan adalah beretika dalam semua konteks membolehkan tujuan kita memajukan natijah kesihatan untuk semua dan membantu kita memperoleh kepercayaan pelanggan, pesakit dan pengawal selia. McKesson memainkan peranan yang unik dalam menyampaikan produk dan perkhidmatan yang kos efektif, berkualiti tinggi dan boleh diakses.

Interaksi dengan Penyedia Penjagaan Kesihatan

Paling penting, kita menghormati dan tidak mengganggu kewajipan unik penjagaan yang Penyedia Penjagaan Kesihatan berikan kepada pesakit mereka. Perhubungan pesakit dengan penyedia mereka adalah suci. Interaksi beretika dengan Penyedia Penjagaan Kesihatan membolehkan kita meningkatkan penjagaan dalam setiap tetapan — satu produk, satu rakan kongsi, satu pesakit pada satu masa – sambil tetap menghormati perhubungan penyedia/pesakit.

Kita mematuhi undang-undang yang bertujuan untuk melindungi daripada dorongan, penipuan, pembaziran dan penyalahgunaan yang tidak wajar dalam penjagaan kesihatan.

Interaksi dengan Pegawai Kerajaan

Di seluruh dunia, penjagaan kesihatan merupakan bahagian penting dalam ekonomi dan adalah asas bagi kesejahteraan semua. Oleh itu, pihak kerajaan memainkan peranan penting dalam membiayai dan memastikan integriti penjagaan kesihatan. Kita menghormati peranan penting yang dimainkan oleh pihak kerajaan dalam penjagaan kesihatan.

Kita berinteraksi dengan Pegawai Kerajaan secara profesional dengan cara yang beretika dan mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai di setiap negara tempat kita menjalankan perniagaan. Kita mematuhi semua dasar dan kehendak tempatan apabila berinteraksi dengan Pegawai Kerajaan persekutuan, negeri dan negara asing.



Penyedia Penjagaan Kesihatan

Istilah "**Penyedia Penjagaan Kesihatan**" merujuk kepada mana-mana individu atau entiti dalam kedudukan untuk menetapkan, membeli, mengesyorkan, mentadbir atau mengatur penggunaan produk atau perkhidmatan McKesson. Ini termasuk doktor, jururawat, ahli farmasi, profesional penjagaan kesihatan berlesen lain, sumber rujukan dan lain-lain yang boleh membuat keputusan berkaitan pembelian produk atau perkhidmatan McKesson seperti pentadbir, pengurus pembelian dan kakitangan lain yang berkaitan.



Pegawai Kerajaan

Istilah "**Pegawai Kerajaan**" merujuk kepada mana-mana pegawai atau pekerja kerajaan persekutuan, negeri atau negara asing. Ini termasuk pegawai yang dipilih, calon untuk jawatan politik atau kerajaan yang dipilih, dan individu yang bertindak sementara dalam kapasiti rasmi untuk atau bagi pihak mana-mana entiti kerajaan. Ini juga mungkin termasuk pegawai atau pekerja hospital atau klinik milik kerajaan atau syarikat di bawah kawalan kerajaan yang lain.

Akhir sekali, adalah penting untuk menyedari bahawa dalam banyak bidang kuasa, individu yang terlibat dalam pelbagai aktiviti seperti penguatkuasaan undang-undang, pelepasan kastam, pengeluaran permit dan lesen, cukai dan pemantauan kawal selia mungkin memenuhi definisi Pegawai Kerajaan. Di sesetengah negara, Penyedia Penjagaan Kesihatan juga dianggap sebagai Pegawai Kerajaan.



Ingat:

Apa yang boleh diterima dalam persekitaran perniagaan komersial mungkin tidak boleh diterima apabila berinteraksi dengan Pegawai Kerajaan atau Penyedia Penjagaan Kesihatan. Sentiasa patuhi dasar dan keperluan tempatan apabila berinteraksi dengan Pegawai Kerajaan, Penyedia Penjagaan Kesihatan dan pelanggan. Bersuara jika anda mempunyai kebimbangan tentang potensi berlaku pelanggaran.



Mencegah Sogokan, Dorongan Tidak Wajar dan Rasuah

Kita tidak akan bertolak ansur dengan sogokan, dorongan yang tidak wajar atau rasuah dalam amalan perniagaan kita. Kita tidak menerima, berjanji, menawarkan atau memberikan apa-apa yang bernilai (atau mewujudkan rupa bentuk salah laku tersebut) kepada Penyedia Penjagaan Kesihatan, Pegawai Kerajaan, pelanggan, rakan kongsi perniagaan atau pesakit dengan niat untuk mempengaruhi pertimbangan mereka secara tidak wajar atau sebaliknya mendapatkan kelebihan perniagaan yang tidak adil untuk McKesson. Ini termasuk percubaan yang tidak wajar untuk mendapatkan layanan yang istimewa daripada Pegawai Kerajaan.

Kita mengharapkan rakan kongsi perniagaan kita yang bekerja bagi pihak kita untuk mematuhi semua undang-undang dan piawaian pencegahan rasuah yang berkenaan.

Kita mematuhi semua undang-undang anti-rasuah yang berkenaan di negara tempat kita beroperasi.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Mengetahui cara mengenal pasti dan mengelakkan sogokan atau dorongan yang tidak wajar
- ✓ Merekodkan perbelanjaan dan pembayaran perniagaan dengan tepat dan lengkap
- ✓ Ikuti dasar dan prosedur pemeriksaan sebelum melantik rakan kongsi perniagaan



JANGAN:

- ✗ Memberi apa sahaja yang bernilai kepada pelanggan atau Pegawai Kerajaan untuk mempengaruhi tindakan atau keputusan pembelian mereka secara tidak wajar
- ✗ Menggunakan rakan kongsi perniagaan untuk secara tidak langsung membuat dorongan yang tidak wajar bahawa McKesson dihadkan daripada memberi secara langsung
- ✗ Bersekutu dengan atau mengupah rakan kongsi perniagaan yang anda syak mungkin cuba terlibat dalam aktiviti sogokan atau rasuah



Dorongan yang tidak wajar

Istilah “**Dorongan Tidak Wajar**” bermaksud menjanjikan, memberi atau menawarkan apa-apa yang bernilai dengan niat untuk mempengaruhi tingkah laku Penyedia Penjagaan Kesihatan, Pegawai Kerajaan, pelanggan atau rakan kongsi perniagaan secara tidak wajar atau untuk membantu McKesson mendapatkan atau mengekalkan perniagaan secara tidak wajar.



Dorongan Tidak wajar adalah dilarang.

Adalah penting untuk memahami bahawa dorongan yang tidak wajar boleh berlaku dalam pelbagai bentuk dan tidak selalunya dalam bentuk pembayaran.

Berikut ialah beberapa contoh interaksi atau pengaturan dengan Penyedia Penjagaan Kesihatan atau Pegawai Kerajaan yang mungkin tidak wajar jika tidak distrukturkan dengan sewajarnya:

- Wang tunai, kad hadiah (termasuk e-kad) dan setara tunai lain
- Hadiah
- Makanan
- Hiburan
- Perjalanan dan penginapan
- Ihsan perniagaan lain
- Pampasan untuk pengaturan perundingan, program penceramah atau penyertaan dalam lembaga penasihat
- Geran atau derma
- Sumbangan amal
- Susunan penyelidikan
- Pembayaran atau pemindahan nilai kepada ahli keluarga
- Merekrut saudara pelanggan

Undang-undang, peraturan dan piawaian industri menyekat atau menghadkan jenis interaksi dengan Penyedia Penjagaan Kesihatan dan Pegawai Kerajaan. Interaksi ini hendaklah mempunyai keperluan perniagaan yang sah, sederhana dari segi nilai dan tempat, mengikut keperluan yang berkenaan dan didokumenkan dengan sewajarnya. Sentiasa semak dasar tempatan untuk keperluan khusus.

Bersuara jika anda bimbang tentang sebarang kemungkinan pelanggaran.

Ketelusan Undang-Undang

Kita mematuhi undang-undang, peraturan dan kod industri yang memerlukan pelaporan interaksi dengan Penyedia Penjagaan Kesihatan dan institusi penjagaan kesihatan. Ini termasuk Akta Sunshine dan undang-undang pemasaran dan ketelusan negeri yang ditetapkan untuk membantu memastikan terdapat keterlihatan kepada interaksi yang dilindungi.

Jika anda berinteraksi dengan Penyedia Penjagaan Kesihatan sebagai sebahagian daripada peranan McKesson anda, anda dikehendaki memberikan laporan yang lengkap dan tepat tentang sebarang pembayaran atau pemindahan nilai. Laporan yang tidak lengkap atau tidak tepat boleh mendedahkan McKesson kepada risiko undang-undang yang ketara.



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Menjalankan Perdagangan Antarabangsa Secara Patuh

Kita menghargai keupayaan kita untuk mendapatkan dan mengedarkan produk serta perkhidmatan berkualiti di seluruh dunia. Kita mematuhi undang-undang dan peraturan terpakai yang melindungi dan menggalakkan perdagangan antarabangsa yang adil dan selamat.

Mengapa Kita Prihatin

Undang-undang mengawal selia di mana, bila dan bagaimana kita boleh mengimport dan mengeksport produk kita. Mematuhi undang-undang ini membantu mengekalkan reputasi kita untuk beroperasi dengan adil, jujur dan berintegriti serta membantu melindungi rantai bekalan dan, akhirnya, produk penjagaan kesihatan untuk penjagaan pesakit. Kita hanya bekerjasama dengan pembekal dan rakan kongsi perniagaan yang mematuhi undang-undang ini. Sekiranya kita melanggar undang-undang ini, kita mungkin dikenakan hukuman sivil dan jenayah dan kehilangan keistimewaan perdagangan kita.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Patuhi semua prosedur perniagaan yang berkaitan dengan import dan eksport
- ✓ Patuhi semua pemeriksaan, usaha wajar dan prosedur penerimaan untuk pembekal dan pihak ketiga
- ✓ Laporkan maklumat dengan tepat, lengkap dan tepat pada masanya tentang semua pengisytiharan import
- ✓ Sediakan penerangan produk yang tepat dan lengkap semasa mengklasifikasikan barang
- ✓ Sahkan semua lesen atau kebenaran yang diperlukan telah disediakan sebelum sebarang transaksi eksport
- ✓ Sentiasa mengetahui apa yang anda eksport, destinasi, pengguna akhir dan kegunaan yang dimaksudkan



JANGAN:

- ✗ Membenarkan penghantaran dihantar ke destinasi yang berbeza daripada yang dirancang
- ✗ Melakukan perniagaan dengan negara atau wilayah yang disekat tanpa mendapat kelulusan bertulis daripada Jabatan Undang-Undang
- ✗ Menjalankan perniagaan dengan entiti atau individu yang berada dalam senarai pihak terhad tanpa mendapat kelulusan bertulis daripada Jabatan Undang-Undang



Apakah jenis undang-undang yang memberi kesan perdagangan antarabangsa?

Undang-undang perdagangan antarabangsa termasuk:

- **Undang-undang Kastam** yang mengawal pergerakan barang merentasi sempadan
- **Undang-Undang Kawalan Eksport** yang mengawal selia pemindahan rentas sempadan barangan, perisian dan teknologi untuk alasan keselamatan negara atau perlindungan perdagangan
- **Sekatan**, seperti embargo dan boikot yang menyekat atau melarang perdagangan barangan dan perkhidmatan

Undang-undang perdagangan antarabangsa mewujudkan peraturan yang perlu dipatuhi oleh negara dan perniagaan untuk menjalankan perniagaan merentasi sempadan. Anda perlu mengetahui undang-undang ini, terutamanya jika anda melakukan mana-mana aktiviti berikut:

- Melakukan penyumberan produk di luar Amerika Syarikat
- Menghantar atau menjual produk untuk penghantaran merentasi sempadan
- Pembungkusan semula produk yang diimport dari negara lain
- Terlibat dalam pemindahan maklumat elektronik merentasi sempadan

Sila hubungi Jabatan Undang-Undang atau Jabatan Pematuhan untuk mendapatkan panduan tambahan.



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut

Bersaing secara Jujur dan Adil

Kita bersaing secara jujur dan adil. Kita mematuhi undang-undang dan peraturan berkenaan yang menggalakkan persaingan yang adil. Apabila kita berjaya secara komersial, ia perlu berdasarkan perhubungan yang rapat.

Kita tidak akan bertolak ansur atau mengambil bahagian dalam sebarang kelakuan perniagaan, transaksi atau aktiviti yang melanggar undang-undang antitrust dan persaingan di mana-mana negara tempat kita menjalankan perniagaan.

Mengapa Kita Prihatin

Kita menghargai pasaran yang adil di mana kita bersaing untuk menjual perkhidmatan unggul dan produk berkualiti pada harga yang kompetitif dan cadangan nilai yang boleh dipercayai. Memenangi perniagaan dengan integriti adalah teras kepada nilai I²CARE kita.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Elakkan berinteraksi dengan pesaing yang boleh kelihatan seperti tingkah laku yang tidak wajar
- ✓ Patuhi sebarang perjanjian kerahsiaan dan ketakdedahan
- ✓ Hormati hak pesaing kita berkenaan maklumat sulit mereka
- ✓ Dedahkan serta merta kepada Jabatan Undang-Undang jika anda mendapat tahu secara tidak wajar tentang sebarang maklumat persaingan
- ✓ Hubungi Jabatan Undang-Undang sebelum menyertai atau sebaliknya menyertai persatuan perdagangan, organisasi penetapan piawaian atau membincangkan usaha sama



JANGAN:

- ✗ Membincangkan dasar penetapan harga, diskaun, syarat kontrak atau strategi jualan dan pemasaran dengan pesaing
- ✗ Bersetuju dengan pesaing untuk menentukan harga, memanipulasi bidaan, menetapkan gaji atau dasar pengambilan pekerja, atau sebaliknya memperuntukkan pasaran, wilayah atau pelanggan
- ✗ Mengehendkan saluran pengedaran secara haram atau boikot pelanggan atau pembekal
- ✗ Meminta pelanggan atau mana-mana pihak untuk melanggar perjanjian ketakdedahan dengan pesaing kita
- ✗ Percubaan untuk memperoleh atau bertindak atas maklumat persaingan atau rahsia perdagangan yang diperoleh melalui cara yang tidak wajar
- ✗ Mendapatkan maklumat sulit daripada bekas pekerja pesaing



Undang-Undang Antitrust dan Persaingan

Persaingan yang adil dan undang-undang antitrust menggalakkan persaingan yang sihat dan melindungi pengguna. Walaupun undang-undang ini rumit, ia direka untuk memastikan bahawa perniagaan bersaing secara adil berdasarkan kualiti, harga dan perkhidmatan.

Kecerdasan Kompetitif

Kita menghargai persaingan yang adil dan terbuka dan kita hanya mengumpulkan maklumat kompetitif melalui cara yang sah dan beretika. Kita tidak mengumpul maklumat tentang pesaing kita melalui penipuan, manipulasi atau pernyataan yang salah.

Rujuk dengan Jabatan Undang-Undang atau Jabatan Pematuhan sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau kebimbangan tentang antitrust, persaingan atau maklumat persaingan.



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut

Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Pegganas

Kita menjalankan perniagaan dengan pelanggan yang kita percaya terlibat dalam aktiviti perniagaan yang sah dan dengan dana yang diperoleh daripada sumber yang sah. Kita tidak akan mengambil bahagian dalam transaksi haram untuk mengubah wang dan kita tidak akan bekerjasama dengan penjenayah yang terlibat dalam keganasan atau tindakan haram yang lain.

Mengapa Kita Prihatin

Undang-undang dan peraturan pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan bertujuan untuk menghalang penjenayah dan pegganas daripada membiayai operasi mereka melalui transaksi haram. Kita komited untuk mencegah aktiviti pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan.



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Apakah pengubahan wang haram dan pembiayaan pegganas?

Pengubahan wang haram merujuk kepada aktiviti untuk menyembunyikan hasil jenayah atau membuat penampilan bahawa dana haram adalah sah.

Pembiayaan pegganas bermaksud transaksi pembiayaan yang boleh digunakan untuk menjalankan tindakan keganasan atau menyokong pegganas dari segi kewangan.

Kedua-duanya adalah jenayah berat di bawah undang-undang persekutuan. Pelanggaran boleh mengakibatkan hukuman penjara dan denda.



Bendera merah bagi kemungkinan berlaku pengubahan wang haram atau aktiviti haram termasuk:

- Struktur perjanjian yang luar biasa kompleks
- Pemindahan dana luar biasa ke atau dari negara yang tidak berkaitan dengan transaksi
- Pesanan, pembelian atau pembayaran yang luar biasa atau tidak konsisten dengan jenis perniagaan pelanggan
- Tawaran untuk membayar atau bayaran yang diterima secara tunai
- Lebihan bayaran diikuti dengan permintaan untuk bayaran balik
- Maklumat palsu yang diberikan oleh pelanggan
- Pembayaran daripada entiti selain daripada entiti yang kita jangka untuk mengurus niaga



Perhubungan Kita dengan Kerajaan

Kecermelangan Kawal Selia

Pelbagai keperluan kawal selia yang kompleks dan berkembang terpakai kepada operasi perniagaan kita. Kita memenuhi nilai I²CARE kita dengan pengawal selia dan mengekalkan kedudukan kita sebagai peneraju pasaran yang dipercayai dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai kepada kita.

Kita komited terhadap kecemerlangan kawal selia dalam semua perkara yang memberi impak kepada perniagaan, operasi dan komuniti kita.

Mengapa Kita Prihatin

Kita berkongsi kepentingan dengan pengawal selia penjagaan kesihatan dan pemegang berkepentingan industri lain untuk meningkatkan natijah kesihatan, menjadikan penjagaan kesihatan berkualiti tinggi lebih mudah diakses dan berpatutan, serta memastikan produk dan perkhidmatan penjagaan kesihatan berkualiti tinggi tersedia. Kecemerlangan kawal selia membolehkan kita menyediakan produk dan perkhidmatan penjagaan kesihatan yang betul dan pada masa yang tepat — dengan selamat dan kos yang efektif.



Kita komited terhadap kecemerlangan kawal selia dalam setiap aspek operasi perniagaan kita, termasuk:



Kualiti Perkhidmatan dan Produk

McKesson telah membina reputasi di sekitar perkhidmatan cemerlang dan pengedaran produk berkualiti tinggi dan selamat. Kita mereka bentuk sistem pengurusan kualiti kita untuk mempromosikan pengendalian, pengedaran dan perkhidmatan produk yang selamat. Kita berharap pembekal kita mengekalkan piawaian berkualiti tinggi untuk produk dan perkhidmatan yang mereka sediakan kepada kita.



Bahan Terkawal dan Anti-Lencongan

Kita mengekalkan kawalan yang kukuh untuk melindungi daripada kecurian dan pelencongan bahan kimia terkawal dan bahan terkawal. Kita bekerjasama dengan orang lain untuk menggunakan pemikiran terbaik berkaitan pelencongan bahan terkawal dan untuk memajukan penyelesaian yang bermakna.



Pelaporan Harga Kerajaan/Pengebilan untuk Perkhidmatan

Kita mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai berkaitan dengan pelaporan maklumat harga yang tepat dan lengkap kepada agensi kerajaan. Begitu juga, kita mengekalkan kawalan yang direka bentuk untuk memastikan pengebilan yang tepat untuk produk dan perkhidmatan yang dibayar balik oleh program kerajaan.



Pemeriksaan Terkecuali Pekerja, Vendor dan Pelanggan

Kita tidak menggaji atau membuat kontrak dengan individu atau entiti yang dikecualikan, digantung, dihalang atau tidak layak untuk menyertai program penjagaan kesihatan kerajaan.



Pemeriksaan Kawal Selia, Audit dan Penyiasatan

Kita akan bekerjasama sepenuhnya dengan semua pemeriksaan kawal selia, audit dan penyiasatan. Kita melayan pengawal selia secara profesional, dengan sopan dan hormat pada setiap masa.

Sekiranya anda dihubungi oleh agensi kerajaan luar tentang pemeriksaan, audit, penyiasatan atau permintaan lain untuk anda atau McKesson memberikan maklumat, sila maklumkan Jabatan Undang-Undang atau Jabatan Pematuhan dengan segera.

Sekiranya anda menerima permintaan untuk memberikan maklumat daripada Jabatan Undang-Undang dan/atau Jabatan Pematuhan, sila balas dengan cepat dan berikan semua maklumat yang berkaitan.



Bahan Terkawal dan Anti-Lencongan

McKesson komited untuk mengekalkan — dan terus meningkatkan — program kukuh yang direka untuk mencegah dan mengesan lencongan dalam rantai bekalan. Kita telah menubuhkan dasar, prosedur dan analitis yang direka untuk memantau pesanan yang mencurigakan, menyekat penghantaran bahan terkawal kepada pelanggan apabila ambang tertentu dicapai dan melaporkan pesanan yang disekat kepada Pentadbiran Penguatkuasaan Dadah A.S. Proses kita termasuk melakukan usaha wajar terhadap potensi pelanggan, memantau pesanan bahan terkawal pelanggan untuk potensi lencongan, dan melaksanakan prosedur dan kawalan keselamatan yang ketat.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



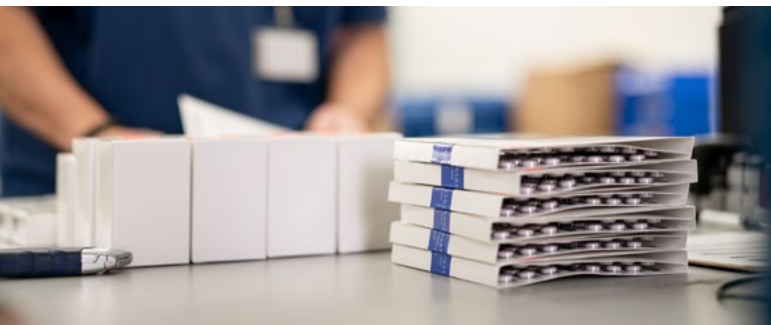
LAKUKAN:

- ✓ Membiasakan diri dengan pengawal selia, undang-undang, keperluan kawal selia dan dasar dalaman yang terpakai kepada peranan anda
- ✓ Pertimbangkan tindakan anda dari sudut pandangan pengawal selia dan orang ramai
- ✓ Menyediakan maklumat yang lengkap dan tepat untuk sebarang transaksi, seperti pengebilan atau laporan untuk diserahkan kepada agensi kerajaan
- ✓ Bekerjasama dan/atau menyokong penyiasatan



JANGAN:

- ✗ Mengabaikan kawalan atau mengambil langkah yang menjejaskan kualiti atau keselamatan produk dan perkhidmatan kita
- ✗ Mengambil jalan pintas terhadap dasar dan proses kita



Berurusan dengan Kerajaan

Kita mematuhi piawaian beretika tinggi semasa menjalankan perniagaan dengan kerajaan. Kita mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan menjalankan perniagaan kerajaan dan melaksanakan kewajipan kontrak kerajaan.

Mengapa Kita Prihatin

Apa yang boleh diterima dalam persekitaran perniagaan komersial mungkin tidak boleh diterima semasa berinteraksi dengan pelanggan dan pembayar kerajaan. Ini termasuk amalan perniagaan khusus dan pengaturan kewangan individu atau sumbangan lain kepada calon politik atau pegawai yang dipilih. Undang-undang dan peraturan yang terpakai bagi aktiviti ini adalah rumit.

Sila hubungi Jabatan Undang-Undang atau Jabatan Pematuhan untuk mendapatkan panduan tambahan.



Pemasaran dan Penjualan kepada Kerajaan

Kita menghargai keupayaan kita untuk bersaing secara adil semasa menyediakan barangan dan perkhidmatan kepada pelanggan kerajaan. Terdapat undang-undang untuk melindungi integriti pembelian kerajaan, meliputi tajuk yang termasuk:

- Mencari peluang perniagaan baharu
- Membida dan merundingkan kontrak
- Menjalinkan perhubungan dengan kakitangan kerajaan
- Mengekalkan dokumen dan rekod lain yang berkaitan dengan kontrak kerajaan kita
- Mengambil bekerja kakitangan kerajaan semasa atau bekas

Sentiasa berunding dengan Jabatan Undang-Undang apabila memasar dan menjual kepada pelanggan kerajaan. Apabila melakukan perniagaan dengan pelanggan kerajaan, kita juga perlu berjaga-jaga dengan pengaruh dan penyalahgunaan yang tidak wajar, termasuk sebarang rupa bentuk kelakuan yang tidak sepatutnya.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Melaksanakan semua kewajipan kontrak mengikut terma perjanjian
- ✓ Menyimpan rekod yang tepat berkaitan dengan prestasi kontrak kerajaan



JANGAN:

- ✗ Ingin mendapatkan perniagaan kerajaan tanpa melibatkan Jabatan Undang-Undang
- ✗ Menawarkan atau menyediakan apa sahaja yang bernilai untuk mempengaruhi Pegawai Kerajaan
- ✗ Merekrut Pegawai Kerajaan semasa atau bekas tanpa mendapat kelulusan awal daripada Jabatan Undang-Undang



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Sumbangan Politik dan Aktiviti Politik

Kita menyatakan pandangan kita kepada pemimpin kerajaan dan dasar secara telus, beretika dan mematuhi undang-undang. Sebagai individu, kita memisahkan aktiviti politik peribadi kita daripada pekerjaan kita di McKesson.

Mengapa Kita Prihatin

Kita menghargai sistem di mana setiap daripada kita bebas untuk menyatakan suara politik kita dengan hormat. Kita mematuhi undang-undang yang terpakai berkaitan dengan sumbangan dan aktiviti politik.



Sumbangan Politik

Undang-undang atau dasar lain mungkin menyekat atau memerlukan pelaporan sumbangan politik peribadi yang dibuat oleh pekerja McKesson dan keluarga mereka jika dikaitkan dengan McKesson.

Jangan menggunakan masa, sumber atau kemudahan McKesson untuk aktiviti politik peribadi.



Aktiviti Melobi dan Advokasi

Undang-undang persekutuan, negeri dan tempatan wujud untuk mengelakkan pengaruh tidak wajar pegawai awam dan untuk menyekat cara syarikat dan pekerjanya mengambil bahagian dalam proses politik.

Maklumkan Jabatan Hal Ehwal Awam atau Jabatan Undang-Undang sebelum terlibat dalam aktiviti politik atau melobi bagi pihak McKesson.



Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Sila berbincang dengan Hal Ehwal Awam atau Jabatan Undang-Undang sebelum terlibat dalam sebarang aktiviti melobi, advokasi atau politik sebagai sebahagian daripada peranan McKesson anda
- ✓ Dedahkan semua perbelanjaan McKesson berkaitan advokasi dan komunikasi bagi pihak McKesson dengan Pegawai Kerajaan



JANGAN:

- ✗ Mewujudkan tanggapan bahawa McKesson menyokong, memerlukan atau membimbing aktiviti politik peribadi anda
- ✗ Menggunakan dana McKesson untuk menyokong parti politik, calon atau undian tanpa terlebih dahulu mendapat kelulusan daripada Hal Ehwal Awam
- ✗ Bercakap dengan atau menyokong pegawai politik bagi pihak McKesson dalam apa jua keadaan tanpa berunding terlebih dahulu dengan Hal Ehwal Awam dan Jabatan Undang-Undang



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Syarikat Kita

Mengelakkan Konflik Kepentingan

Setiap daripada kita mempunyai kewajiban untuk memastikan bahawa kita bertindak demi kepentingan terbaik McKesson. Konflik kepentingan berlaku apabila kepentingan peribadi boleh menjejaskan objektiviti perniagaan anda atau kesetiaan kepada McKesson. Anda hendaklah mengelakkan sebarang aktiviti yang boleh mewujudkan konflik kepentingan sebenar atau yang berpotensi berlaku, atau kelihatan begitu.

Mengapa Kita Prihatin

Konflik kepentingan boleh menjejaskan perniagaan dan reputasi kita. Apabila melaksanakan tugas anda, sentiasa letakkan kepentingan McKesson mengatasi sebarang kepentingan peribadi.



Apakah beberapa contoh konflik kepentingan?

Di bawah ialah contoh-contoh konflik kepentingan sebenar atau yang berpotensi berlaku:

- **Perhubungan peribadi:** Menyelia, merekrut atau menjalankan perniagaan dengan individu yang mempunyai hubungan peribadi dengan anda, seperti ahli keluarga
- **Aktiviti-aktiviti luar yang bercanggah dengan kepentingan McKesson:** Bekerja atau bersekutu dengan (selain dari kerja anda untuk McKesson), atau kepentingan kewangan yang material dalam, organisasi yang berada dalam industri penjagaan kesihatan, pelanggan atau rakan kongsi perniagaan yang lain
- **Aktiviti perniagaan luar:** Bekerja sendiri, perundingan, pekerjaan kedua atau berkhidmat dalam lembaga pengarah atau sebarang aktiviti perniagaan luar lain yang mungkin mengganggu prestasi kerja anda di McKesson
- **Penggunaan aset McKesson:** Menggunakan, memanfaatkan atau merujuk sumber atau jenama McKesson untuk keuntungan peribadi
- **Menerima hadiah:** Menerima hadiah atau ihsan perniagaan yang boleh menimbulkan konflik kepentingan



Mendedahkan Konflik Kepentingan Sebenar atau yang Berpotensi Berlaku

Cara yang terbaik menangani konflik kepentingan sebenar atau yang berpotensi berlaku ialah dengan mendedahkannya. Pendedahan membolehkan kami menyemak dan cuba mengurus konflik sebenar atau yang berpotensi berlaku. Pendedahan sentiasa merupakan cara terbaik untuk mengelakkan walaupun kemunculan konflik. Kegagalan melaporkan konflik kepentingan boleh mengakibatkan tindakan tatatertib, sehingga dan termasuk pemberhentian. Anda hendaklah melaporkan aktiviti atau keadaan yang boleh melibatkan konflik kepentingan sebenar atau yang berpotensi kepada Jabatan Pematuhan atau Jabatan Undang-Undang.

Ingat: Konflik kepentingan mungkin tidak selalu melanggar dasar McKesson, tetapi pendedahan adalah sentiasa diperlukan.

Tanya Diri Anda

- Bolehkah aktiviti atau keadaan itu menjejaskan pekerjaan McKesson saya?
- Mungkinkah aktiviti itu menghalang saya daripada membuat keputusan yang terbaik untuk McKesson?
- Adakah berkemungkinan saya akan menggunakan atau membuat rujukan aset atau jenama McKesson?
- Adakah saya atau ahli keluarga mendapat manfaat secara peribadi daripada keadaan itu, atau bolehkah ini kelihatan begitu?
- Mungkinkah keadaan berpotensi memberi pihak yang lain kelebihan yang tidak adil?

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Dedahkan sebarang konflik kepentingan sebenar atau yang berpotensi.
- ✓ Hubungi Jabatan Pematuhan atau Jabatan Undang-Undang sekiranya anda tidak pasti terdapat konflik kepentingan sebenar atau yang berpotensi



JANGAN:

- ✗ Terlibat dalam perhubungan perniagaan yang tidak didedahkan yang boleh memberi impak kepada keputusan anda yang mempengaruhi McKesson
- ✗ Menggunakan sumber McKesson untuk keuntungan peribadi



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut

Menerima Hadiah dan Ihsan Perniagaan dari Rakan Kongsi Perniagaan

Pertukaran hadiah atau hiburan yang sesuai boleh menjadi sebahagian daripada aktiviti menjalankan perniagaan yang sah. Walau bagaimanapun, menerima hadiah atau hiburan daripada rakan kongsi perniagaan juga boleh mewujudkan konflik kepentingan atau kelihatan seperti salah laku.

Mungkin wajar untuk menerima ihsan perniagaan yang sederhana, seperti hidangan, hadiah atau item lain yang bernilai jika ihsan perniagaan memenuhi kriteria yang boleh diterima dan sejajar dengan dasar dan had tempatan.

Sila ambil perhatian peraturan untuk **memberi** ihsan perniagaan mungkin berbeza untuk Penyedia Penajaan Kesihatan, pelanggan atau Pegawai Kerajaan "[Interaksi Beretika dengan Pelanggan dan Kerajaan Kita](#)."



Apakah kriteria untuk ihsan perniagaan boleh diterima?

Ihsan perniagaan yang boleh diterima ialah sesuatu yang:

- Jarang berlaku
- Tidak boleh dianggap sebagai percubaan untuk mempengaruhi keputusan perniagaan secara tidak wajar
- Tidak menjadikan anda kelihatan berat sebelah.
- Sederhana kosnya
- Bukan tunai, kad hadiah atau setara tunai yang lain
- Berlaku di tempat yang sesuai untuk perbincangan perniagaan
- Tidak akan memalukan anda atau McKesson jika perkara tersebut diketahui umum
- Memenuhi kriteria dalam dasar dan undang-undang tempatan untuk negara anda

Apakah beberapa contoh ihsan perniagaan boleh diterima?

Ihsan perniagaan boleh diterima mungkin termasuk yang berikut, jika dibenarkan oleh dasar tempatan:

- Hidangan yang bernilai sederhana di tempat yang sesuai untuk perbincangan perniagaan
- Item berjenama bernilai kecil, seperti mug atau pen
- Cenderamata tempatan yang bernilai kecil

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Terima ihsan perniagaan hanya jika ia memenuhi keperluan dasar dan had
- ✓ Dedahkan sebarang ihsan perniagaan seperti yang dikehendaki oleh dasar tempatan



JANGAN:

- ✗ Menerima wang tunai, kad hadiah atau setara tunai lain
- ✗ Menerima ihsan perniagaan yang melebihi had dasar
- ✗ Menerima ihsan perniagaan yang boleh menjejaskan kesetiaan anda kepada McKesson atau menimbulkan konflik
- ✗ Meminta ihsan perniagaan daripada rakan kongsi perniagaan, untuk diri sendiri atau orang lain.
- ✗ Menggunakan pihak ketiga untuk menyelaraskan ihsan perniagaan



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Mencegah Pelanggaran Dagangan Orang Dalam

Kita tidak pernah terlibat dalam dagangan orang dalam mana-mana sekuriti yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang. Kita tidak menggunakan atau mendedahkan maklumat bukan umum yang penting tentang McKesson atau syarikat lain, sama ada kita mendapat manfaat atau tidak secara peribadi.

Mengapa Kita Prihatin

McKesson menghargai bahawa sekuriti hutang dan ekuiti kita boleh ditawarkan dan didagangkan dalam pasaran yang adil dan terbuka. Menggunakan maklumat bukan awam yang penting untuk manfaat peribadi atau berkongsi dengan orang lain boleh melanggar undang-undang. Dagangan orang dalam menyalahgambarkan pasaran dan menjejaskan reputasi kita. Sekiranya anda terlibat dalam dagangan orang dalam, anda akan tertakluk pada tindakan tatatertib dan boleh menghadapi tindakan jenayah atau sivil.



Apakah Dagangan Orang Dalam?

Istilah "Dagangan Orang Dalam" merujuk kepada pembelian atau penjualan saham atau sekuriti lain yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang berdasarkan, atau semasa mengetahui, maklumat bukan awam yang penting.

Maklumat penting merujuk kepada maklumat yang berkemungkinan dianggap penting oleh pelabur munasabah semasa membuat keputusan pelaburan, seperti membeli atau menjual saham.

Maklumat Bukan Awam atau **maklumat dalaman** bermaksud maklumat yang belum didedahkan: (i) oleh syarikat yang berkaitan, (ii) menggunakan suatu kaedah yang direka untuk menyampaikan maklumat secara meluas, dan (iii) dengan masa yang mencukupi untuk pasaran menyedari tentang pendedahan tersebut.

Contoh-contoh potensi maklumat bukan awam termasuk:

- Keputusan pendapatan, unjuran atau perubahan dalam unjuran.
- Keputusan atau unjuran prestasi kewangan utama untuk McKesson atau segmen pelaporan
- Aktiviti penggabungan dan pengambilalihan yang signifikan
- Insiden keselamatan siber yang signifikan
- Perkembangan dalam perkara litigasi yang signifikan
- Perubahan dalam kepimpinan Lembaga atau eksekutif
- Perluasan atau pengurangan operasi yang signifikan
- Perubahan dalam program dividen atau kepada rancangan pembelian balik saham
- Masalah pinjaman atau kecairan luar biasa

Memberi tip ertinya berkongsi maklumat bukan awam yang penting tentang sekuriti, atau mengesyorkan transaksi sekuriti berdasarkan maklumat bukan awam yang penting, yang mengakibatkan dagangan orang dalam. Anda boleh melanggar dasar kita dan undang-undang dengan memberi tip walaupun anda sendiri tidak berdagang dalam sekuriti yang berkaitan.

Mendedahkan atau menggunakan maklumat bukan awam yang penting berhubung dengan transaksi sekuriti adalah melanggar dasar McKesson dan boleh melanggar undang-undang. Penggunaan tanpa kebenaran atau pendedahan maklumat sulit yang diketahui dalam pekerjaan anda adalah melanggar dasar McKesson walaupun tidak berlaku transaksi sekuriti.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Patuhi semua undang-undang sekuriti dan dasar dan panduan dagangan orang dalam McKesson
- ✓ Kongsi maklumat sulit hanya dengan orang diberi kuasa yang "perlu tahu"



JANGAN:

- ✗ Berdagang dalam mana-mana sekuriti sedang anda menyedari maklumat bukan awam penting tentang sekuriti tersebut
- ✗ Mencadangkan kepada sesiapa sahaja agar mereka berdagang dalam mana-mana sekuriti berdasarkan maklumat sulit



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Melindungi Aset Kita

Aset McKesson adalah berharga dan hendaklah dilindungi. Setiap daripada kita mempunyai kewajipan menggunakan aset dengan betul dan melindunginya daripada penyalahgunaan.

Mengapa Kita Prihatin

Disejajar dengan nilai I²CARE kita, kita adalah pengurus aset McKesson yang bertanggungjawab. Apabila kita menguruskan aset kita dengan berkesan, kita melindungi kepentingan pemegang saham dan pelaburan kita, serta memastikan kita mematuhi undang-undang.

Contoh Aset



Aset fizikal

- Tanah
- Bangunan
- Peralatan
- Kelengkapan
- Bekalan



Aset elektronik

- Rangkaian McKesson dan persekitaran teknikal lain
- Data peribadi yang disimpan dalam sistem dan pelayan McKesson
- Perisian dan aplikasi komputer
- Komputer dan peranti pintar



Aset kewangan

- Tunai atau setara tunai
- Pelaburan ekuiti



Aset tak ketara

- Jenama Kita
- Reputasi Kita
- Maklumat sulit
- Harta intelek merangkumi paten, tanda perdagangan, hak cipta dan rahsia perdagangan
- Maklumat berkaitan dengan perniagaan McKesson, seperti senarai pelanggan, strategi perniagaan atau penyelidikan pasaran



Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Melindungi semua harta benda McKesson dan melaporkan kehilangan, kerosakan atau penyalahgunaan kepada Pemimpin Warga
- ✓ Patuhi dasar McKesson untuk menggunakan aset dengan betul
- ✓ Perlakukan aset McKesson sebagaimana ia adalah milik anda sendiri
- ✓ Hanya guna aset McKesson untuk urusan perniagaan
- ✓ Lindungi reputasi dan jenama kita



JANGAN:

- ✗ membenarkan penggunaan aset McKesson tanpa kebenaran



Melindungi Harta Intelek

Harta intelek (IP) merujuk kepada aset bukan fizikal yang dibangunkan melalui kerja kreatif yang dilakukan oleh pekerja dan rakan kongsi kita. IP dilindungi oleh perlindungan undang-undang merangkumi paten, tanda perdagangan, hak cipta dan rahsia perdagangan. Kita komited sepenuhnya untuk melindungi hak IP McKesson. Kita juga menghormati orang lain dan mengelakkan pelanggaran hak IP pihak lain.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Sila kemukakan sebarang soalan atau kebimbangan berkaitan IP kepada Jabatan Undang-Undang
- ✓ Dapatkan panduan undang-undang sebelum menggunakan IP yang dimiliki atau dicipta oleh orang lain



JANGAN:

- ✗ Mencabul hak IP orang lain
- ✗ Menduplikasi kod sumber atau memuat turun atau menggunakan perisian pihak lain tanpa panduan Jabatan Undang-Undang



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Memastikan Keselamatan Sistem, Maklumat dan Operasi Perniagaan McKesson

Setiap daripada kita hendaklah melindungi maklumat yang kita cipta atau terima semasa bekerja. Kita melindungi rangkaian, sistem dan data McKesson yang terkandung pada sistem ini. Kita hendaklah berjaga-jaga terhadap risiko keselamatan siber dan ancaman lain kepada data dan operasi teknikal kita.



Maklumat Sulit

Semasa melaksanakan tugas kita, kita mungkin mempunyai akses kepada maklumat sulit tentang McKesson, rakan kongsi perniagaan dan pelanggan.

Contoh maklumat sulit termasuk:

- Buku panduan dan pelan strategi McKesson
- Maklumat penetapan harga
- Data kewangan
- Data teknikal
- Susun atur dan reka bentuk peralatan
- Kos produk
- Proses teknikal
- Strategi jualan dan pemasaran
- Ciri-ciri dan fungsi produk
- Strategi produk
- Senarai pelanggan
- Maklumat tentang kakitangan McKesson

Data sulit hendaklah dikongsi hanya dengan rakan sekerja yang mempunyai keperluan perlu tahu, yang telah dimaklumkan tentang sifat sulitnya dan diberi kebenaran melihatnya. Sekiranya maklumat sulit perlu dikongsi dengan rakan kongsi perniagaan semasa atau yang berpotensi, Perjanjian Ketakdedahan yang telah diluluskan oleh syarikat mungkin diperlukan. Hubungi Jabatan Undang-Undang bagi menentukan keperluan.



Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Patuhi dasar dan garis panduan pengklasifikasian data McKesson
- ✓ Kongsi maklumat McKesson hanya dengan individu yang diberi kuasa untuk mengaksesnya
- ✓ Pastikan bahawa dokumen, data dan peranti dilindungi
- ✓ Sentiasa berwaspada dan laporkan insiden pancingan data atau percubaan lain untuk memperoleh data McKesson secara tidak betul



JANGAN:

- ✗ Menggunakan peranti bukan McKesson atau peranti lain yang tidak diluluskan untuk menyimpan, memproses atau menyandarkan data McKesson
- ✗ Menggunakan e-mel peribadi atau menggunakan/memuat turun sistem perisian atau aplikasi yang tidak diluluskan untuk menjalankan perniagaan McKesson
- ✗ Memberi maklumat McKesson kepada pihak ketiga tanpa mendapat kebenaran terlebih dahulu
- ✗ Membincangkan perkara sulit di tempat awam
- ✗ Berkongsi atau mengguna semula kelayakan, seperti ID pengguna atau kata laluan

Menggunakan Teknologi Syarikat

Kita berkewajipan untuk menggunakan rangkaian, komputer dan sistem komunikasi McKesson dengan sewajarnya dan sah. Jika dibenarkan oleh undang-undang tempatan dan dasar syarikat, McKesson berhak untuk memantau akses dan penggunaan semua sistem syarikat. Anda tidak seharusnya menganggap bahawa apa-apa maklumat yang disimpan pada sistem atau peranti McKesson adalah berbentuk persendirian, dan anda hendaklah berkelakuan sewajarnya.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Menggunakan teknologi McKesson untuk tujuan perniagaan yang dibenarkan



JANGAN:

- ✗ Menggunakan komputer McKesson anda atau peranti lain untuk kegunaan peribadi yang tidak sesuai



Melindungi Maklumat Persendirian dan Peribadi

Kita menunaikan nilai I²CARE kita dengan menghormati Maklumat Peribadi (PI), yang merangkumi maklumat kesihatan yang dikongsikan dengan kita. Kita menggunakan dan berkongsi PI dengan mematuhi dasar McKesson dan undang-undang privasi yang terpakai kepada kita.

Mengapa Kita Prihatin

Kita komited untuk melindungi PI. Banyak undang-undang menetapkan piawaian bagi menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi. Ini termasuk Akta Kebolehbawaan dan Kebertanggungjawaban Insuran Kesihatan (HIPAA) di A.S., Peraturan Perlindungan Data Am di Eropah (GDPR), undang-undang negeri seperti Akta Privasi Pengguna California (CCPA) dan undang-undang global dan tempatan yang lain. Kita hanya mendedahkan PI kepada pihak yang diberi kuasa dengan keperluan perlu tahu. Kita memastikan bahawa pihak ketiga mempunyai langkah-langkah perlindungan sebelum membuat sebarang pendedahan.

Kita memegang pekerja dan rakan kongsi bertanggungjawab untuk mematuhi nilai I²CARE kita semasa menggunakan PI. Anda hendaklah mengetahui undang-undang privasi yang terpakai kepada pekerjaan anda. Privasi adalah tanggungjawab setiap orang dan perkara tersebut bermula dengan diri anda.



Apakah itu Maklumat Peribadi?

Maklumat Peribadi ialah apa sahaja yang boleh mengenal pasti atau digabungkan untuk mengenal pasti seseorang individu, termasuk pengguna, pesakit, pekerja, isi rumah, dsb.

Contoh termasuk:

- Nama
- Alamat
- Alamat e-mel
- Nombor Keselamatan Sosial
- Nombor kad kredit
- Ciri-ciri peribadi seperti bangsa, agama dan umur
- Pengecam peranti (cth., ID mudah alih)
- Pengecam kuki dalam talian
- Alamat IP
- Nombor ID pekerja yang boleh dikesan kepada pekerja tertentu
- Nama lain yang boleh dikesan kepada orang tertentu
- Keadaan kesihatan mental atau fizikal, rawatan atau diagnosis
- Nombor pengenalan perubatan



Kemungkinan Insiden Privasi Data

Semua insiden privasi yang disyaki hendaklah dilaporkan dan disiasat. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada keadaan berikut:

- PI mungkin telah didedahkan kepada penerima yang tidak wajar
- Data yang mengandungi PI telah dihantar kepada penerima yang salah
- Kehilangan atau kecurian peranti yang mungkin mengandungi PI
- PI telah diakses oleh individu yang tidak dibenarkan

Insiden yang disyaki boleh dilaporkan dalam beberapa cara, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pasukan Keselamatan Maklumat dan Pengurusan Risiko, Pegawai Privasi Global atau Saluran Bersuara.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Ketahui sama ada kerja anda memerlukan anda mengendalikannya PI
- ✓ Lindungi semua PI yang diperolehi melalui kerja anda
- ✓ Patuhi semua undang-undang dan dasar untuk menggunakan PI
- ✓ Kongsikan PI hanya dengan pihak yang diberi kuasa dengan keperluan untuk perlu tahu
- ✓ Menggunakan dan mengakses PI hanya untuk tujuan perniagaan yang sah
- ✓ Laporkan sebarang kehilangan yang berpotensi berlaku atau pendedahan PI kepada saluran yang sesuai



JANGAN:

- ✗ Kongsikan PI dengan sesiapa sahaja yang tidak perlu tahu
- ✗ Kongsi atau hantar PI tanpa penyediaan kawalan yang betul, termasuk penyulitan jika berkenaan
- ✗ Biarkan peralatan tidak dikunci atau dijaga
- ✗ Simpan atau hantar PI ke peranti peribadi
- ✗ Buang PI dalam tong sampah



Mengekalkan Rekod dan Laporan Kewangan yang Tepat

Kita menyimpan rekod yang lengkap, tepat dan terkini. Kita komited bagi menyediakan laporan yang tepat kepada pelabur dan agensi tentang keadaan kewangan dan hasil operasi McKesson.

Mengapa Kita Prihatin

Kita bergantung pada integriti rekod kita untuk membuat keputusan perniagaan yang baik. Kita diwajibkan dari segi undang-undang supaya menyimpan buku dan rekod yang tepat. Ketepatan buku dan rekod kita menyumbang kepada kualiti laporan yang kita failkan dengan agensi dan sediakan kepada orang ramai. Rekod dan laporan kewangan yang tepat membantu mengekalkan keyakinan pemegang saham, pelanggan, rakan kongsi perniagaan dan penggubal undang-undang.



Apa itu rekod?

Rekod ialah apa-apa bahan yang kita simpan yang mendokumen keputusan, tindakan atau transaksi McKesson. Rekod boleh dalam bentuk kertas atau elektronik. Kita menyimpan rekod untuk pelbagai tujuan perniagaan dan undang-undang.

Beberapa contoh rekod termasuk:

- Pemfailan kerajaan
- Laporan kewangan
- Invois
- Tuntutan
- Laporan perbelanjaan
- Kontrak

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Mematuhi dasar perakaunan dan kawalan dalaman
- ✓ Mengekalkan rekod yang mencerminkan transaksi dengan tepat
- ✓ Merekodkan transaksi tepat pada masanya dan tepat
- ✓ Mematuhi dasar penugasan kuasa
- ✓ Mematuhi proses dan prosedur kita untuk kontrak dan mendapatkan kelulusan daripada Jabatan Undang-Undang dan Kewangan seperti yang dikehendaki
- ✓ Mematuhi semua dasar dan prosedur pengekalan rekod
- ✓ Menyimpan dokumen dan rekod dengan pegangan undang-undang



JANGAN:

- ✗ Mencipta rekod palsu dan mengelirukan
- ✗ Menggunakan dana tunai atau aset lain atau liabiliti yang rahsia atau tidak direkodkan
- ✗ Memberi komitmen kepada mana-mana kontrak, pembayaran atau kewajipan lain melainkan telah dibenarkan untuk berbuat demikian
- ✗ Membuat perjanjian perniagaan di luar proses kontrak kita
- ✗ Memeterai perjanjian yang tidak mencerminkan transaksi atau perhubungan dengan tepat
- ✗ Menggunakan surat sampingan atau pengaturan di luar buku
- ✗ Memusnahkan rekod yang tertakluk pada pegangan undang-undang atau dikehendaki untuk disimpan di bawah dasar pengekalan



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut

Melindungi Reputasi Kita

Kita melindungi reputasi McKesson dan menegakkan nilai I²CARE kita dengan berkomunikasi secara bertanggungjawab. Kita mengharapkan agar pekerja dan rakan kongsi perniagaan bersikap profesional, tepat dan jujur dalam semua bentuk komunikasi. Hanya individu yang diberi kuasa dibenarkan untuk mewakili McKesson dalam komunikasi awam.

Mengapa Kita Prihatin

Menggunakan pandangan yang konsisten apabila bercakap tentang perkara yang berkaitan dengan McKesson membantu kita melindungi reputasi kita dan menanamkan kepercayaan orang ramai.



Komunikasi atas Permintaan

Sekiranya anda menerima permintaan dari pihak luar untuk sebarang maklumat, sila ajukan permintaan tersebut kepada jabatan yang betul.

- Hantarkan pertanyaan daripada pihak media atau orang ramai kepada Jabatan Komunikasi
- Hantarkan pertanyaan dan permintaan daripada Pegawai Kerajaan kepada Jabatan Undang-undang
- Hantarkan permintaan daripada komuniti kewangan atau pemegang saham kepada jabatan Perhubungan Pelabur



Media Sosial

Kami menghormati hak anda untuk menggunakan media sosial. Semasa menggunakan media sosial, pastikan anda mematuhi dasar yang dikenakan. Melainkan dibenarkan berbuat demikian oleh McKesson, jangan nyatakan atau membayangkan bahawa anda bercakap untuk atau bagi pihak syarikat.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Berkomunikasi secara bertanggungjawab mengikut nilai dan dasar I²CARE kita
- ✓ Rujuk semua pertanyaan kepada jabatan yang sewajarnya
- ✓ Sila ambil perhatian bahawa ulasan anda di media sosial boleh menjejaskan reputasi McKesson



JANGAN:

- ✗ Kemukakan pandangan peribadi anda sebagai pandangan McKesson
- ✗ Mendedahkan maklumat bukan awam yang penting atau maklumat sulit
- ✗ Mewakili atau membayangkan bahawa anda bercakap bagi pihak McKesson melainkan anda telah dibenarkan untuk berbuat demikian



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut





Komuniti Kita

Melindungi Alam Sekitar Kita

Kita komited kepada kebertanggungjawaban alam sekitar. Kita percaya bahawa melindungi planet kita dan beroperasi secara mampan meningkatkan kesihatan pesakit dan komuniti kita. Kita mematuhi undang-undang dan peraturan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan yang terpakai.

Mengapa Kita Prihatin

Perubahan iklim mempunyai kesan langsung dan signifikan terhadap kesihatan manusia. Ini adalah salah satu cabaran terbesar yang dihadapi oleh masyarakat hari ini. Kita boleh memberi kesan positif kepada iklim dan kesihatan manusia dengan melindungi alam sekitar kita dan meminimumkan jejak kaki alam sekitar kita.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Patuhi semua undang-undang alam sekitar yang terpakai dan dasar serta prosedur McKesson
- ✓ Mengendalikan dan melupuskan bahan berbahaya dengan selamat
- ✓ Hubungi pasukan Kesihatan dan Keselamatan Alam Sekitar untuk melaporkan sebarang insiden alam sekitar, seperti tumpahan atau kebocoran



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Menghormati Hak Asasi Manusia

Kita komited untuk menegakkan hak asasi manusia di mana-mana sahaja kita melakukan perniagaan. Kita mematuhi undang-undang terpakai yang melarang buruh paksa, buruh wajib dan kanak-kanak serta pemerdagangan manusia.

Mengapa Kita Prihatin

Kita menegakkan nilai I²CARE kita dengan melayan semua orang dengan penuh maruah dan saling menghormati, dan dengan menegakkan hak asasi manusia dalam perniagaan dan rantaian bekalan kita. Kita berusaha untuk bekerjasama dengan rakan kongsi perniagaan yang berkongsi komitmen kita terhadap hak asasi manusia.



Berwaspada dengan bendera merah berkaitan potensi pelanggaran hak asasi manusia, termasuk:

- Tekanan mental atau fizikal
- Penunjuk buruh paksa seperti ugutan, penahanan gaji dan keadaan kerja atau kehidupan yang menindas
- Pekerja yang kelihatan berada di bawah umur minimum undang-undang tempatan
- Waktu kerja yang lebih panjang daripada waktu biasa atau kerja lebih masa yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Perhati dan ketengahkan bendera merah berkaitan potensi pelanggaran hak asasi manusia
- ✓ Patuhi semua dasar untuk pengambilan pembekal dan usaha wajar



JANGAN:

- ✗ Melibatkan diri atau menggalakkan pemerdagangan orang, buruh paksa atau kanak-kanak
- ✗ Berkontrak dengan pembekal tanpa mengikut pengambilan, usaha wajar dan dasar lain



Penyumberan Bertanggungjawab

■ Kita berusaha melakukan perniagaan dengan pembekal yang berkongsi nilai I²CARE kita.

Kita mengharapkan pembekal kita untuk:

- Melakukan perniagaan secara beretika dan dengan integriti
- Mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai
- Melindungi hak asasi manusia pekerja mereka dan melayan mereka dengan bermaruah dan terhormat
- Menyediakan keperluan kesihatan dan keselamatan pekerja, pelanggan mereka dan lain-lain
- Menyediakan barangan dan perkhidmatan berkualiti yang selamat dan berkesan

Mengapa Kita Prihatin

Mempraktikkan penyumberan yang bertanggungjawab mengukuhkan rantaian bekalan kita dan menyokong pertumbuhan perniagaan yang mampan. Kita komited untuk memenuhi objektif perniagaan kita sambil memberi kesan yang positif kepada orang yang berada dalam rantaian bekalan dan alam sekitar kita.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Pertimbangkan faktor sosial, etika dan alam sekitar semasa menilai dan memilih bakal pembekal
- ✓ Patuhi semua dasar pengambilan dan usaha wajar pembekal
- ✓ Audit pembekal terhadap keperluan Program Penyumberan Bertanggungjawab kita
- ✓ Utarakan kebimbangan bahawa pembekal mungkin melanggar dasar kita atau undang-undang



Apa itu penyumberan bertanggungjawab?

Istilah "**Penyumberan Bertanggungjawab**" merujuk kepada komitmen kita mempertimbangkan faktor sosial, etika dan alam sekitar dalam perhubungan kita dengan pembekal



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut



Melabur dalam Komuniti Kita

Kita komited untuk memajukan natijah kesihatan untuk semua dan memacu impak positif dalam komuniti tempat kita tinggal dan bekerja. Penglibatan komuniti membantu kita membangunkan tenaga kerja yang terlibat dan sihat serta mewujudkan natijah kesihatan yang lebih baik untuk semua.

Mengapa Kita Prihatin

Kita memenuhi nilai I²CARE kita dengan menjadi warga korporat yang baik dan menyumbang kepada komuniti kita. Komitmen kita untuk menjadi sebuah organisasi yang didorong impak membantu kita mewujudkan nilai yang mampan untuk masyarakat dan McKesson.



Apakah beberapa contoh cara McKesson membuat sumbangan?

Program-program kita diwujudkan untuk mencerminkan tumpuan kita pada kesihatan yang lebih baik.

Contoh termasuk:

- Rakan kongsi yayasan McKesson bekerjasama dengan badan amal yang sejajar dengan tiang strategik Yayasan: Memajukan Penjagaan dan Penyelidikan Kanser, Mempelbagaikan Saluran Bakat Penjagaan Kesihatan, dan Ketersediaan Kecemasan dan Bantuan Bencana.
- Unit perniagaan kita menyokong komuniti melalui sumbangan kepada organisasi amal.
- Pekerja berkongsi kemahiran profesional melalui perkhidmatan pro bono, berkhidmat di lembaga bukan untung, membuat derma wang dan meluangkan masa mereka secara sukarela dengan organisasi amal tempatan dan nasional.

Contoh I²CARE sedang Beraksi



LAKUKAN:

- ✓ Patuhi dasar McKesson untuk pemberian amal tajaan syarikat
- ✓ Menjadi sukarelawan dalam komuniti tempatan anda
- ✓ Menyumbang kepada aktiviti-aktiviti yang menyokong kesihatan dan nilai I²CARE kita
- ✓ Meningkatkan impak anda dalam komuniti dengan mengambil bahagian dalam program perkhidmatan padanan hadiah, sukarelawan dan lembaga Yayasan McKesson



JANGAN:

- ✗ Menyumbang kepada badan amal yang tidak dibenarkan menggunakan nama McKesson
- ✗ Mengambil bahagian dalam aktiviti khidmat masyarakat yang boleh mewujudkan konflik kepentingan sebenar atau berpotensi tanpa mengikut proses pendedahan [Konflik Kepentingan](#)



Ingin Mengetahui Lebih Lanjut





Kesimpulan

Pematuhan dan Etika di McKesson

Kita percaya bahawa integriti adalah asas budaya kita dan kritikal kepada kejayaan jangka panjang kita. Kita berusaha untuk memberi inspirasi dan membolehkan pekerja McKesson bertindak dengan integriti dalam semua yang kita lakukan. Kita komited untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai kepada operasi perniagaan kita.

Bagi kita, pematuhan bukan sahaja mematuhi peraturan. Ia termasuk mempertimbangkan implikasi yang lebih luas daripada tindakan yang kita ambil, dan menyesuaikan diri dengan cabaran dan keadaan baharu, sentiasa dipandu oleh nilai I²CARE kita.

Pasukan Pematuhan dan Etika kita sentiasa bersedia untuk membantu anda. Sila hubungi kami sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang tajuk yang diliputi dalam Kod kita.



Ingat: **Bersuara**

Talian penting McKesson dikendalikan oleh pihak ketiga yang bebas dan tersedia 24 jam sehari, tujuh hari seminggu dengan pengendali tersedia dalam pelbagai bahasa.

Sesiapa sahaja di dalam atau di luar syarikat boleh menggunakan Talian Penting bagi mengemukakan sesuatu kebimbangan secara tanpa nama.



Talian Penting McKesson

McKesson tidak akan bertolak ansur dengan sebarang bentuk tindakan balas dan akan sentiasa melakukan setiap usaha yang munasabah untuk melindungi kerahsiaan anda



Talian Integriti McKesson untuk A.S., Kanada dan Seluruh Dunia (tidak termasuk Eropah)

Anda boleh mengakses Talian Integriti melalui telefon atau sesawang:



Telefon: 1.877.625.4625 dalam A.S.*



Dalam talian: <http://integrity.mckesson.com>

*Nombor bebas tol tempatan untuk lokasi di luar A.S. disenaraikan di integrity.mckesson.com



Talian Bantuan Pematuhan untuk Eropah

Anda boleh mengakses Ombudsman melalui telefon, sesawang atau e-mel:



Telefon: 00800 – OMBUDSMAN atau 00800 – 66283762
(bebas-toll dari mana-mana negara Eropah McKesson)



Faks: +49(0)521.557333-44



e-mel: ombudsman@thielvonherff.com